

BenQ Education

BenQ Board

الشاشة المسطحة التفاعلية

RP8604/RP7504/RP6504

دليل المستخدم

حقوق الطبع والنشر وإخلاء المسؤولية

إخلاء المسؤولية

لا تقدم BenQ Corporation أي جهات تمثيلية أو تقدم ضمانات من أي نوع سواء كانت صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بمحتويات هذه الوثيقة. وتحتفظ BenQ Corporation بالحق في مراجعة هذا المنشور وإجراء أي تغييرات من وقت لآخر على المحتويات المذكورة دون الالتزام بإبلاغ أي شخص يمثل هذه المراجعة والتغييرات.

إخلاء مسؤولية العلامة التجارية HDMI

تعد مصطلحات HDMI و HDMI High-Definition Multimedia Interface و HDMI Trade Dress و HDMI Logos علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة HDMI Licensing Administrator, Inc.



حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر لعام 2023 محفوظة BenQ Corporation. جميع الحقوق محفوظة. غير مصرح بإعادة عرض أو إرسال أو نسخ أي من أجزاء هذه الوثيقة، أو تخزينها في أحد أنظمة استرداد المعلومات، أو ترجمتها إلى أي لغة أو لغة كمبيوتر في أي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو مغناطيسية أو بصرية أو كيميائية أو يدوية أو بأي وسيلة أخرى، دون الحصول على إذن كتابي مسبق BenQ Corporation.

دعم المنتج

يهدف هذا المستند إلى تقديم معلومات حديثة ودقيقة للعملاء ولهذا الغرض تخضع جميع المحتويات للتعديل من وقت لآخر دون إشعار مسبق. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للحصول على أحدث إصدار من هذا المستند ومعلومات المنتج الأخرى. قد تختلف الملفات المتوفرة حسب الموديل.

- تأكد من توصيل الكمبيوتر الخاص بك بالإنترنت.
- تفضل بزيارة موقع الويب المحلي من www.BenQ.com. قد يختلف تصميم ومحتوى موقع الويب حسب المنطقة/الدولة.
- دليل المستخدم والوثائق ذات الصلة: www.BenQ.com < Business "الأعمال" < SUPPORT "الدعم" < Downloads "تنزيلات" < اسم الموديل < User Manual "دليل المستخدم"
- (الاتحاد الأوروبي فقط) معلومات التفكيك: متوفرة على صفحة تنزيل دليل المستخدم. يتم توفير المستند بناءً على التنظيم القانوني (EU) 2021/2019 لإصلاح أو إعادة تدوير المنتج الخاص بك. اتصل دائماً بخدمة العملاء المحلية للخدمة خلال فترة الضمان. إذا كنت ترغب في إصلاح منتج خارج الضمان، يوصى بالذهاب إلى أحد موظفي الصيانة المؤهلين والحصول على قطع غيار من BenQ لضمان التوافق. لا تفكك المنتج إلا إذا كنت على علم بالعواقب. إذا لم تتمكن من العثور على المعلومات المفككة على منتجك، فاتصل بخدمة العملاء المحلية للحصول على المساعدة.

جدول المحتويات

i.....	حقوق الطبع والنشر وإخلاء المسؤولية
ii.....	دعم المنتج
1.....	تحذيرات واحتياطات السلامة
2.....	تعليمات السلامة الهامة
2.....	ملاحظات حول الشاشة
2.....	ملاحظات على لوحة LCD بهذه الشاشة
3.....	ملاحظات حول تنظيف شاشة العرض
3.....	إشعار السلامة الخاص بجهاز التحكم عن بعد
3.....	إخطار سلامة البطارية
4.....	BenQ ecoFACTS
5.....	محتويات العبوة
6.....	إعداد الشاشة
6.....	فك محتويات الشاشة
6.....	تثبيت الشاشة على الحائط
8.....	تركيب الكاميرا
8.....	للكاميرا USB-C (DV01K)
8.....	للكاميرا USB-A (DVY32)
9.....	تثبيت جهاز كمبيوتر خارجي
10.....	أجزاء الشاشة ووظائفها
10.....	اللوحة الأمامية
11.....	اللوحة الخلفية
13.....	جهاز التحكم عن بُعد
14.....	تركيب بطاريات جهاز التحكم عن بُعد
14.....	استخدم BenQ Board عن طريق جهاز التحكم عن بُعد
15.....	قم بإقران جهاز التحكم عن بعد وجهاز استقبال USB
15.....	نصائح استخدام جهاز التحكم عن بعد
15.....	استخدام قلم اللمس لتشغيل EZWrite
16.....	التوصيلات
16.....	توصيل الطاقة
16.....	تشغيل أو إيقاف تشغيل الشاشة
17.....	قم بتوصيل وحدة اللمس
18.....	قم بتوصيل مدخل VGA
18.....	قم بتوصيل المدخلات الرقمية
19.....	قم بتوصيل إخراج الفيديو
19.....	قم بتوصيل المنفذ التسلسلي
20.....	الإعداد الأولي

20	تمكين خدمة AMS
21	قم بتسجيل الدخول إلى BenQ Board
21	واجهة خدمات BenQ
22	شريط الأدوات الجانبي
23	إعداد اتصال الإنترنت
23	الاتصال اللاسلكي
24	إعدادات البروكسي لـ Wi-Fi
25	إعدادات البروكسي لـ Ethernet
26	تحديث النظام
27	واجهة نظام Google
28	عمليات القائمة
28	إعدادات الاتصال
29	إعدادات عامة
30	إعدادات شاشة العرض
31	تحديدات Eye-Care
32	إعدادات الصوت
33	إعدادات متقدمة
35	أداة التعويم
36	التطبيقات
37	تنسيقات الوسائط المدعومة
39	معلومات المنتج
39	المواصفات
42	الأبعاد (RP6504)
43	الأبعاد (RP7504)
44	الأبعاد (RP8604)
45	دقة إشارة الإدخال المدعومة
46	اكتشاف المشكلات وإصلاحها

تحذيرات واحتياطات السلامة

يتعين أن يتم توصيل هذه التجهيزات بالأرض للتأكد من التشغيل الآمن، يجب إدخال القابس الذي يحتوي على 3 سن داخل منفذ طاقة قياسي ذو 3 سن فقط، الأمر الذي يجعله موصلاً بالأرض بكفاءة من خلال سلك منزلي عادي. يجب أن تشتمل أسلاك الامتداد المستخدمة مع هذه المعدات على ثلاثة قلوب وأن تكون موصلة بالأسلاك بشكل صحيح لتوفير اتصالها بالأرض. تعد توصيلات الأسلاك الخاطئة سبباً رئيسياً في إحداث وفيات. والحقيقة هي أن المعدات تعمل بشكل مرضي لا يعني أن منفذ الطاقة قد تم توصيله بالأرض أو أن التثبيت آمن بشكل كامل. لسلامتك، إذا كنت في شك حول التوصيل الأرضي الفعال للتيار الكهربائي، يرجى استشارة كهربائي مؤهل.



الضوء الومض مع رمز رأس السهم، الكائن ضمن المثلث المتساوي الأضلاع، معد لتنبيه المستخدم إلى وجود "جهد خطير" غير معزول داخل علبة المنتج وقد يكون ذلك كافياً لتشكيل خطر حدوث صدمة كهربائية للأشخاص.



يكمن المقصود من نقطة التعجب داخل المثلث المتساوي الأضلاع في تنبيه المستخدم إلى وجود تعليمات هامة للتشغيل والصيانة (الخدمة) مصاحبة للجهاز.



- يجب أن يبقى قابس التيار الكهربائي الخاص بسلك إمداد الطاقة قابل للتشغيل بسهولة. يتعين تثبيت وعاء التيار المتردد (مأخذ منفذ التيار) بالقرب من التجهيزات ويجب أن يكون الوصول إليه سهلاً. للفصل الكامل لهذه التجهيزات من التيار الكهربائي المتردد، افصل قابس سلك الطاقة من مقبس التيار المتردد.
- لا تضع هذه الشاشة على سطح غير مستوي أو منحدر أو غير مستقر (مثل العربة) حيث يمكن أن تسقط وتتسبب في إحداث ضرر بنفسها أو غيرها.
- لا تضع هذه الشاشة بالقرب من المياه، كما في سبا أو أحواض المياه أو في موضع يسمح بوصول الرذاذ أو نقاط الماء على الشاشة، كأن تكون أمام نافذة مفتوحة يمكن أن تدخل منها مياه الأمطار.
- تجنب تثبيت هذه الشاشة في مكان ضيق دون وجود التهوية المناسبة ودوران الهواء، كأن تكون في خزانة مغلقة. اترك مساحة مناسبة حول الشاشة لتبديد حرارة الداخل. تجنب سد ثقوب وفتحات التهوية الموجودة على الشاشة. قد يتسبب ارتفاع درجة الحرارة في مخاطر وصدمة كهربائية.
- يجب أن يتم تثبيت هذا الشاشة من قبل فني مؤهل فقط. قد يتسبب الفشل في تثبيت هذا الشاشة بالشكل الصحيح في حدوث إصابات وأضرار تلحق بالأفراد والشاشة على حد سواء. افحص التثبيت بشكل منتظم وقم بصيانة الشاشة بشكل دوري لضمان أفضل عمل خاص بها.
- استخدم الملحقات المعتمدة أو الموصى بها من قبل الشركة المصنعة لتركيب هذه الشاشة. قد يؤدي استخدام الملحقات الخاطئة أو غير المناسبة إلى سقوط الشاشة وحدوث إصابات بدنية بالغة. تأكد أن نقاط التثبيت والسطح قوية بما يكفي لتحمل وزن الشاشة.
- للحد من خطر حدوث صدمة كهربائية، لا تنزع الأغشية. لا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها بالداخل. ارجع إلى أفراد الخدمة والصيانة المؤهلين.
- لتجنب حدوث إصابات شخصية، يكون من المطلوب تركيب الشاشة أو تثبيت منضدة سطح المكتب قبل الاستخدام.

تعليمات السلامة الهامة

1. لا تستخدم هذا الجهاز بالقرب من الماء.
2. تجنب سد فتحات التهوية. ثبته وفقاً لتعليمات جهة التصنيع.
3. تجنب التثبيت بالقرب من أي مصادر للحرارة مثل المشعات أو سجلات الحرارة أو الأفران أو الأجهزة الأخرى (بما في ذلك مكبرات الصوت) التي تنتج حرارة.
4. لا تهمل غرض السلامة المتمثل في قوابس التوصيل الأرضي أو الاستقطاب. يوجد بقابس الاستقطاب ريشتين إحداهما أوسع من الأخرى. يتكون قابس التأريض من ريشتين والثالث هو سن التأريض. يتم تقديم الريشة العريضة أو السن الثالث لسلامتك. إذا لم يكن القابس المتوفر مناسباً للدخول في المنفذ الخاص بك، استشر أحد الكهربائيين لاستبداله بمنفذ قديم.
5. احم سلك الطاقة من السير أو الضغط عليه خاصة عند المقابس والأوعية ونقاط الخروج من الجهاز.
6. استخدام المرفقات/الملحقات المحددة من قبل الشركة المصنعة.
7. يستخدم فقط مع العربة أو الحامل أو المرجل ثلاثي القوائم أو الطاولة المحددة من قبل الشركة المصنعة أو التي تباع مع الجهاز. عند استخدام العربة، توخ الحذر عند تحريك مجموعة العربة/الجهاز لتجنب الإصابة الناجمة عن الانقلاب. افصل هذا الجهاز أثناء العواصف البرقية أو عند عدم استخدامه لفترات طويلة من الزمن.
8. ارجع كل الخدمات إلى أفراد الخدمة المؤهلين. الخدمة مطلوبة عندما يتضرر الجهاز بأي شكل من الأشكال، مثل تلف سلك إمدادات الطاقة أو القابس أو انسكاب السوائل أو سقوط أجسام على الجهاز أو تعرض الجهاز للمطر أو الرطوبة أو عدم عمله بشكل طبيعي أو في حالة سقوطه.



ملاحظات حول الشاشة

- لمنع خطر حدوث إصابات جسدية، لا تحاول رفع الشاشة بمفردها.
- تأكد من وجود أربعة أشخاص أو أكثر للمساعدة في الرفع أو وجود عربة مسطحة لنقل الشاشة إلى المكان النهائي.
- حافظ على الشاشة في وضع أفقي قدر الإمكان.
- امسح ساحة الطابق قبل فك العبوات.

ملاحظات على لوحة LCD بهذه الشاشة

- يوجد بلوحة شاشة الكريستال السائل (LCD) بهذه الشاشة طبقة واقية رقيقة جداً من الزجاج الذي هو القابل للخدش والطبقة في حالة الضغط أو التكسير. قد يتعرض الكريستال السائل أيضاً للتلف في ظل القوة المفرطة أو درجات الحرارة القصوى. الرجاء التعامل بحرص.
- قد يختلف زمن الاستجابة وسطوع لوحة LCD وفق درجة الحرارة المحيطة.
- تجنب وضع شاشة الشاشة في الشمس المباشرة أو حيث تصل بقع أشعة الشمس المباشر أو على لوحة LCD، حيث أن الحرارة قد يؤدي إلى تلف اللوحة والغلاف الخارجي للشاشة، وسوف يجعل الضوء الساطع النظر إلى الشاشة أكثر صعوبة مما هو ضروري.
- تتكون لوحة LCD من بكسل فردي لعرض الصور ويتم تصنيعها وفقاً لمواصفات التصميم. وإذا كان 99.9% من وحدات البكسل تعمل بشكل طبيعي، فإن 0.01 من وحدات البكسل قد تظل مضاءة باستمرار (باللون الأحمر أو الأزرق أو الأخضر) أو غير مضاءة. هذه هي القيود التقنية الخاصة بتكنولوجيا شاشة LCD وهي ليست عيباً.
- قد تتعرض شاشات LCD مثل شاشات البلازما (PDP) و CRT التقليدية (أنبوب أشعة الكاثود) "للاحتراق الفوسفوري" أو "الاحتفاظ بالصورة" وهو ما يمكن العثور عليه بالشاشة على شكل خطوط وظلال ثابتة واضحة. لتجنب إلحاق هذا الضرر بالشاشة، تجنب عرض الصور الثابتة (مثل القوائم الثابتة على الشاشة أو شعارات المحطة التلفزيونية أو الرموز أو النصوص الثابتة) لأكثر من 30 دقيقة. تغيير معدل الأبعاد من وقت لآخر. ملء الشاشة بأكملها بالصورة وإزالة الأشرطة السوداء كلما أمكن ذلك. تجنب عرض الصور في نسبة واجهة 16:9 على مدى فترة طويلة من الزمن، وإلا قد تكون هناك علامات حروق واضحة على الشاشة بجانب اثنين من الخطوط العمودية.
- ملاحظة: في ظل ظروف معينة، قد يحدث تكثيف على الجانب الداخلي من زجاج الغطاء، إنها ظاهرة طبيعية ولن تؤثر على عمل الشاشة. سوف يختفي هذا التكثيف عادة بعد حوالي 2 ساعة من التشغيل العادي.
- لا يوفر هذا المنتج وظيفة الاحتفاظ بالصورة. لمزيد من المعلومات، الرجاء الرجوع إلى دليل التثبيت. إذا طُلب شاشة عرض لصورة ثابتة، يوصى بتمكين نقل وحدات البكسل.
- لا يدعم هذا المنتج استخدام الصور الجانبية؛ قد يسبب استخدام الصور الجانبية تلف شاشة العرض. لا يغطي ضمان BenQ الاستخدام الخاطئ.

ملاحظات حول تنظيف شاشة العرض

- يرجى تنظيف الإطار عندما تكون هناك إشارة على وجود خلل في شاشة اللمس.
- 1. قبل تنظيف الشاشة، تأكد من إيقاف تشغيل الشاشة، وقم بإزالة كابل الطاقة.
- 2. قم بإزالة الغبار أو الأوساخ من على الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة للتنظيف. تأكد من استخدام أقل قدر من القوة، ولا تضغط بشدة على الشاشة.
- لا تستخدم أبدًا المناشف الورقية أو أي شيء قد يترك خطوطاً أو وبراً على الشاشة.
- 3. بلل قطعة قماش نظيفة وناعمة وخالية من النسالة ببعض كحول التنظيف مثل 70% من الأيزوبروبيل. مرر فوق الشاشة بأكملها برفق وامسحها.
- لا تستخدم أبدًا المواد الكيميائية الخطرة أو المنظفات التي تحتوي على الأمونيا
- لا تنقع قطعة القماش المصنوعة من الألياف الدقيقة تمامًا في السائل.
- لا تقم مطلقاً برش السوائل مباشرة على الشاشة.

إشعار السلامة الخاص بجهاز التحكم عن بعد

- لا تترك جهاز التحكم عن بعد مباشرة في الحرارة والرطوبة وتجنب النيران.
- لا تسقط جهاز التحكم عن بعد.
- لا تعرض جهاز التحكم عن بعد للماء أو الرطوبة. في حالة عدم القيام بذلك فقد يتسبب في حدوث خلل.
- تأكيد عدم وجود أشياء بين جهاز التحكم عن بعد ومستشعر المنتج.
- في حالة عدم استخدام جهاز التحكم عن بعد لفترة طويلة، أزل البطاريات.

إخطار سلامة البطارية

- قد يؤدي استخدام أنواع خاطئة من البطاريات إلى تسرب المواد الكيميائية أو الانفجار. يرجى ملاحظة ما يلي:
- تأكد دائماً من أن أقطاب البطاريات الموجبة والسالبة في الاتجاه الصحيح كما هو مبين في مقصورة البطارية.
- الأنواع المختلفة من البطاريات لها خصائص مختلفة. لا تخلط الأنواع المختلفة.
- لا تخلط البطاريات القديمة والجديدة. سوف يقلل خلط البطاريات القديمة والجديدة من عمر البطارية أو يتسبب في تسريبات كيميائية من البطاريات القديمة.
- عندما تخفق البطاريات في العمل، استبدلها على الفور.
- قد تتسبب المواد الكيميائية التي تتسرب من البطاريات في تهيج الجلد. في حالة تسرب أي موضوع كيميائية من البطاريات، امسحها على الفور باستخدام قطعة قماش جافة، واستبدل البطاريات في أقرب وقت ممكن.
- نظرا لتفاوت ظروف التخزين، قد يقل عمر البطارية المقدمة مع المنتج الخاص بك. استبدلها في غضون 3 أشهر أو في أقرب وقت ممكن بعد الاستخدام الأولي.
- قد تكون هناك قيود محلية على التخلص أو إعادة تدوير البطاريات. ارجع إلى اللوائح المحلية أو استشر مزود التخلص من النفايات.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment ‘N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.

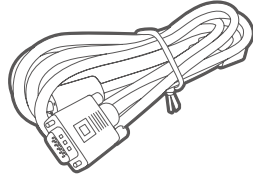


محتويات العبوة

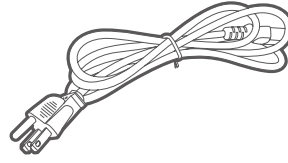
افتح علبة البيع وتحقق من المحتويات. في حالة فقدان أو تلف أى عنصر، يرجى الاتصال بالموزع على الفور.



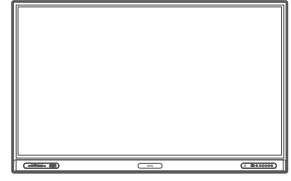
التحكم عن بُعد
2.4 جيجاهرتز



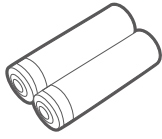
كابل VGA 1 ×



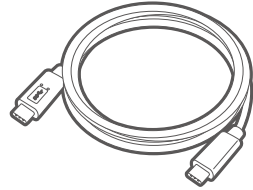
سلك الطاقة
(حسب المنطقة)



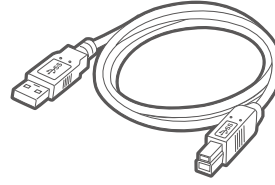
شاشة LCD



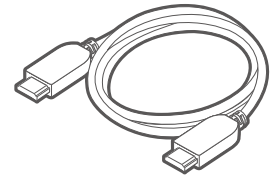
بطارية AAA × 2*



كابل USB من
النوع C 1 ×



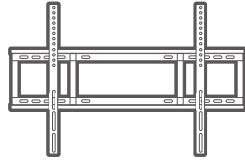
كابل Touch USB 1 ×



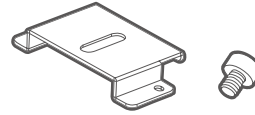
كابل HDMI 1 ×



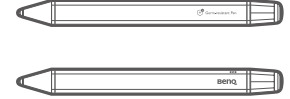
محول USB لاسلكي
(WD02AT)*



حامل حائط
(مع براغي التثبيت)



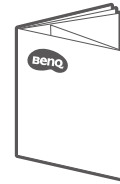
مجموعة تعليق الكاميرا



قلم لمس (مع علامة
NFC) 2 ×



مساحة سبورة



وثائق المستخدم
(دليل التشغيل السريع، دليل التركيب على الحائط،
أوراق التنظيم)

- *: قد يختلف التوفر. يتم شرائها بشكل منفصل إذا لم تكن الملحقات مُضمنة في العبوة.
- قد يختلف نوع سلك الطاقة المقدم عن ذلك الموضح اعتماداً على منطقة الشراء.
- قبل التخلص من العبوة، تأكد من عدم ترك أي ملحقات داخل الصندوق.
- تخلص من مواد التعبئة والتغليف بحكمة. يمكنك إعادة تدوير الكرتون المقوى. ادرس تخزين العبوة (إذا أمكن) لنقل الشاشة في المستقبل.
- لا تترك أكياس بلاستيكية في متناول الأطفال الصغار أو الرضع.

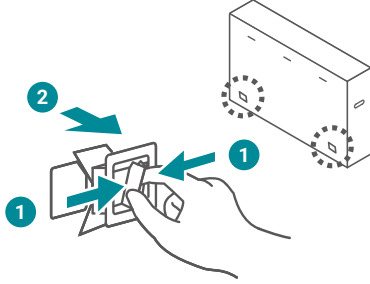
إعداد الشاشة



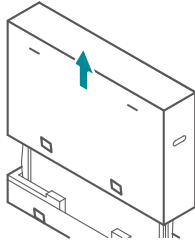
يرجى الانتباه إلى الملاحظات التالية أثناء التثبيت:

- أوكّل التثبيت للفنيين المؤهلين. قد يتسبب التثبيت غير اللائق للشاشة في السقوط أو حدوث خلل. لا تقبل الجهة المصنعة أية مسؤولية عن التثبيت الذي لا يقوم به فني محترف.
- خطر الاستقرار: قد تقع اللوحة المسطحة، مما يتسبب في إصابة شخصية خطيرة أو الوفاة. لمنع الإصابة، يجب تثبيت اللوحة المسطحة هذه بإحكام على الجدار وفقاً لتعليمات التثبيت.

فك محتويات الشاشة



1. قم بفك المشابك الموجودة في الجزء الأمامي والخلفي من الصندوق. اضغط (1) واسحب (2) لإزالة المشابك.

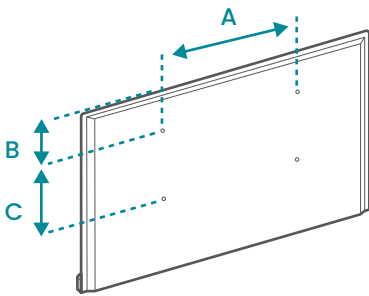


2. استخدم الألسنة الجانبية لرفع الصندوق بعناية عن لوحة BenQ.

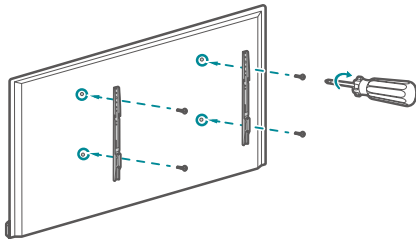
تثبيت الشاشة على الحائط

1. حدد فتحات مسامير التثبيت بالجدار الكائنة بالجزء الخلفي من الشاشة.

- نوع البرغي: 25L x M8
- الكمية: 4



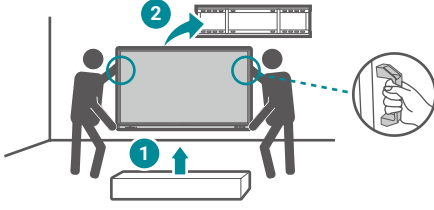
البعد	65"	75"	86"
A	600 مم	800 مم	800 مم
B	221.8 مم	200.8 مم	288.8 مم
C	400 مم	400 مم	600 مم



2. قم بمحاذاة فتحات الأقواس مع تلك الموجودة في الجزء الخلفي من الشاشة. قم بربط المسامير لتثبيت الأقواس في مكانها.

💡 اضبط ارتفاع الأقواس وفقاً لمتطلباتك.

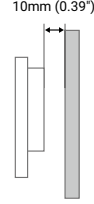
3. ارفع الشاشة خارج قاعدة الصندوق (1) ثم قم بتثبيت الشاشة على الحائط (2).



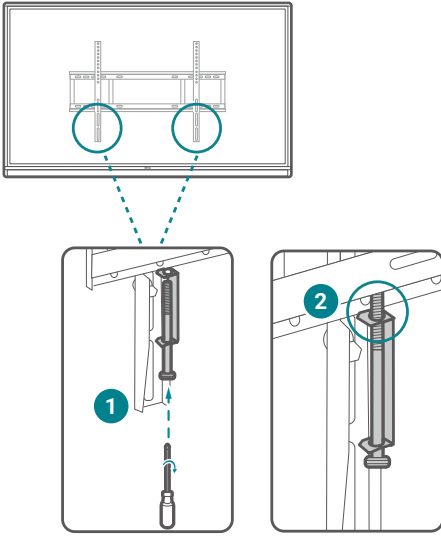
أمسك المقبض العلوي للشاشة وضع اليد الأخرى أسفل الشاشة عند رفع الشاشة وتحريكها.

! يجب تثبيت هذه الشاشة من قبل اثنين على الأقل من الأشخاص البالغين. قد تتسبب محاولة تثبيت هذا الشاشة من قبل شخص واحد فقط في خطر وقوع إصابات.

للحفاظ على التهوية المناسبة، اترك ما لا يقل عن 10 مم كمساحة خالية من الغطاء الخلفي للشاشة على الجدار.



4. استخدم براغي القفل لتثبيت الشاشة على لوحة الحائط (1).
أحکم ربط المسامير حتى تلامس لوحة التثبيت على الحائط (2).



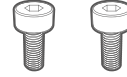
تركيب الكاميرا

قم بتثبيت كاميرا الويب الخاصة بك في الجزء العلوي من الشاشة. يتم توفير طريقتين للتثبيت وفقاً لمنفذ الاتصال الخاص بكاميرا الويب الخاصة بك.

- للكاميرا USB-C (DV01K)
- للكاميرا USB-A (DVG32)

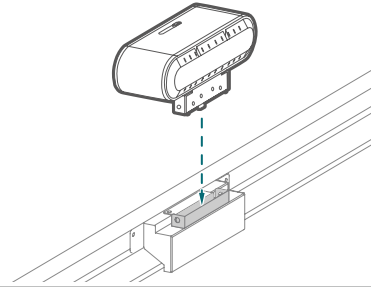
للكاميرا USB-C (DV01K)

مكونات التركيب التي تحتاجها:

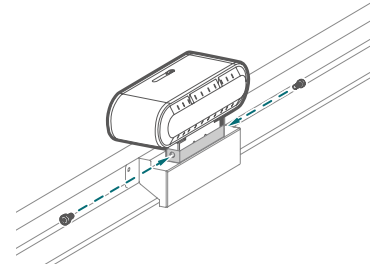


برغي 2 × M3

1. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ USB-C الموجود أعلى الشاشة.

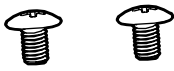


2. قم بتأمين الكاميرا باستخدام البراغي المتوفرة.



للكاميرا USB-A (DVG32)

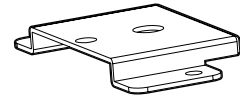
مكونات التركيب التي تحتاجها:



برغي 2 × 5 × M3 مم



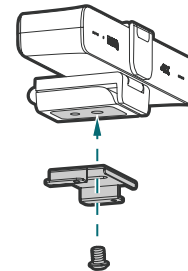
برغي 1/4" (8 مم)



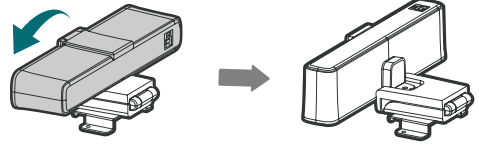
تحميل

لتركيب حامل الكاميرا:

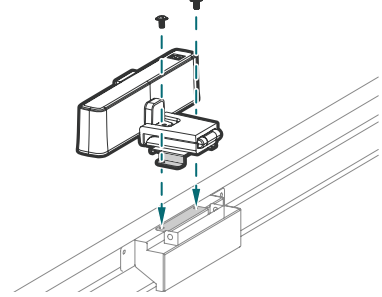
1. ضع الكاميرا على الحامل و قم بتأمين الكاميرا عن طريق ربط البرغي قياس 1/4" في فتحة البرغي الخاصة بالكاميرا.



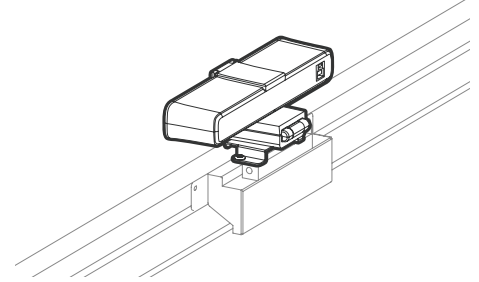
2. قم بإمالة الكاميرا إلى الأسفل.



3. قم بتثبيت الحامل باستخدام اثنين من البراغي 5 × M3 في الجزء العلوي من الشاشة.

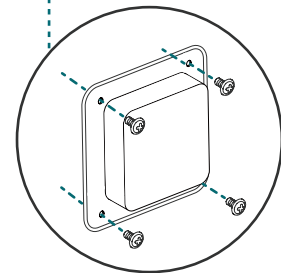
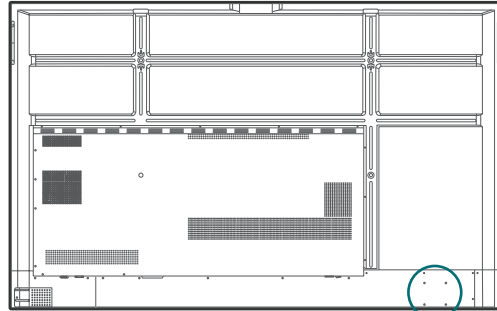


4. قم بإمالة الكاميرا إلى الخلف.



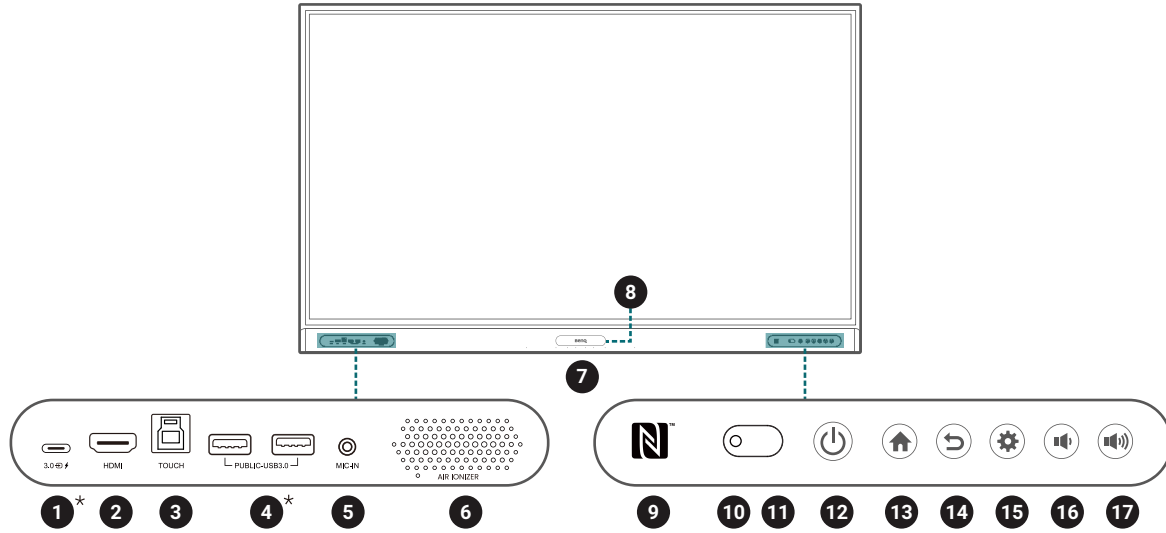
تثبيت جهاز كمبيوتر خارجي

يحتوي الجزء الخلفي من الشاشة على أربعة فتحات لولبية في جانبها السفلي الأيسر بأبعاد تركيب VESA 75 × 75 مم، يُمكنك تثبيت الكمبيوتر على الشاشة باستخدام أربعة براغي (أقصى عزم دوران: 4-5 kgf-سم).



أجزاء الشاشة ووظائفها

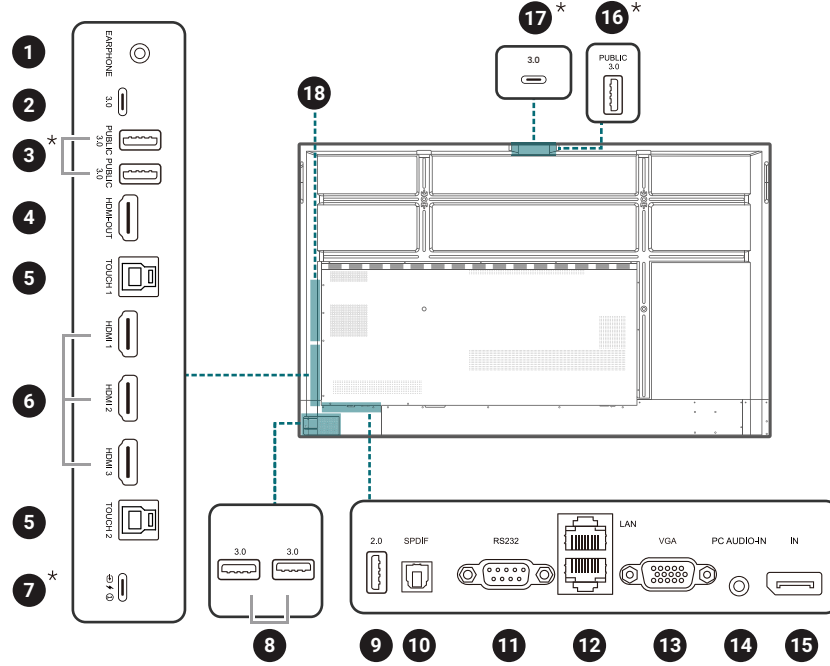
اللوحة الأمامية



الرقم	الاسم	الوصف
1	*TYPE-C	يقوم بتوصيل أجهزة USB-C لنقل الطاقة والبيانات. يدعم نقل ملفات الفيديو والصوت وخاصة للمس.
2	HDMI	توصيل مصادر الفيديو التي تدعم واجهة HDMI.
3	TOUCH	يدعم مدخل إشارة للمس من جهاز كمبيوتر خارجي.
4	*PUBLIC 3.0	توصيل أجهزة USB-A مثل لوحات المفاتيح والماوس، وأقراص فلاش USB.
5	MIC-IN	يستقبل الصوت من الميكروفون عبر كابل الصوت. يدعم هذا المنفذ فقط موصل TRS مقاس 3.5 مم (حلقيتين).
6	مؤين الهواء	يطلق أيونات سالبة. انظر مؤين الهواء في صفحة 33 للحصول على التفاصيل.
7	مجموعة الميكروفونات	يستقبل وينقل الصوت من بالقرب من الشاشة.
8	مستشعر PIR	تشغيل مؤين الهواء عند اكتشاف جسم الإنسان بالقرب من الشاشة.
9	مستشعر NFC	- اضغط على بطاقة NFC لتسجيل الدخول إلى AMS. - استخدم قلم للمس لبدء تشغيل EZWrite. انظر استخدام قلم للمس لتشغيل EZWrite في صفحة 15 للحصول على التفاصيل.
10	مستشعر الضوء المحيط	يكتشف الضوء المحيط حول الشاشة.
11	مستقبل إشارة الأشعة تحت الحمراء	يستقبل الإشارات من وحدة التحكم عن بُعد.
12	الطاقة	- اضغط للدخول إلى وضع توفير الطاقة. - اضغط واستمر في الضغط لمدة 4 ثانية أو أكثر أغلق الطاقة.
13	الصفحة الرئيسية	عودة إلى الشاشة الرئيسية.
14	رجوع	يعود إلى القائمة السابقة.
15	القائمة	دخول قائمة الوظائف.
16	خفض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.
17	رفع مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.

اللوحة الخلفية

انظر التوصيلات في صفحة 16 للحصول على التفاصيل.



الرقم	الاسم	الوصف
1	EARPHONE	يتصل بمكبرات الصوت الخارجية أو سماعات الأذن. لا يدعم هذا المنفذ وظيفة الميكروفون.
2	TYPE-C	يتصل إلى أجهزة USB-C لنقل البيانات.
3	PUBLIC 3.0*	توصيل أجهزة USB النوع A مثل لوحات المفاتيح والماوس، وأقراص فلاش USB.
4	HDMI-OUT	صل لغرض الأجهزة باستخدام دخل HDMI .
5	/ TOUCH 1 TOUCH 2	يدعم مدخل إشارة اللمس من جهاز كمبيوتر خارجي.
6	/ HDMI 2 / HDMI 1 HDMI 3	توصيل مصادر الفيديو التي تدعم واجهة HDMI. فقط 1 HDMI يدعم HDMI ARC. انتقل إلى إعدادات متقدمة < HDMI CEC لتمكين الوظيفة.
7	TYPE-C*	يقوم بتوصيل أجهزة USB-C لنقل الطاقة والبيانات. ويدعم نقل ملفات الفيديو والصوت وخاصية اللمس.
8	USB 3.0	قم بفك الغطاء للوصول إلى فتحة USB لمحول USB اللاسلكي ومستقبل USB لجهاز التحكم عن بُعد.
9	USB 2.0	يصل أجهزة USB-A مثل لوحات المفاتيح والماوس و أقراص فلاش USB.
10	SPDIF	يصل كابل SPDIF من أجهزة الصوت خارجية بشاشة مخرج الصوت.
11	RS232	واجهة تسلسلية، تستخدم لنقل البيانات المتبادل بين الأجهزة.
12	LAN	يدعم مدخل ومخرج LAN بسرعة 1000/100/10 ميغابايت/ث لنظام OPS و Andriod.
13	VGA	يستقبل دخل الفيديو أحد الأجهزة الخارجية (مثل كمبيوتر).
14	PC AUDIO-IN	يستقبل دخل صوت من جهاز خارجي.

الرقم	الاسم	الوصف
15	DP IN	صل مصدر فيديو بجهاز عرض.
16	PUBLIC 3.0*	يصل أجهزة USB مثل كاميرات الويب أو أقراص فلاش USB.
17	TYPE-C*	بالنسبة للمنفذ 16 و17، استخدم منفذ واحد فقط لكل مرة.
18	منفذ OPS	يدعم تركيب جهاز كمبيوتر ذو فتحة.

* باستخدام هذه المنافذ الذكية، يمكن لجهاز كمبيوتر محمول (متصل بلوحة BenQ عبر USB النوع C أو HDMI + Touch USB) استخدام أجهزة USB ومكبرات الصوت والكاميرات الخارجية من لوحة BenQ لتعزيز تجربة المؤتمر. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن الوصول إلى ميكروفون المصفوفة المدمج إلا من خلال مصدر OPS.

• USB 2.0: 5V / 500mA USB3.0: 5V / 900mA

• منفذ Type-C الخلفي (نقل البيانات فقط): 5V / 0.9A
• منفذ Type-C الخلفي:

• 5V / 3A = 15W (مع OPS)

• 15V / 3A = 45W (بدون OPS & يقوم بتشغيل 100W الأمامي)

• 20V / 3.25A = 65W (بدون OPS & يقوم بإيقاف تشغيل 100W الأمامي)

• منفذ Type-C الأمامي:

• 5V / 3A = 15W (بدون OPS)

• 15V / 3A = 45W (بدون OPS)

• 20V / 3.25A = 65W (مع OPS & يقوم بإيقاف تشغيل 100W الأمامي)

• 20V / 5A = 100W (بدون OPS & يقوم بتشغيل 100W الأمامي)

• OPS = 18V / 3.5A؛ 65W

• : التيار المباشر / DC

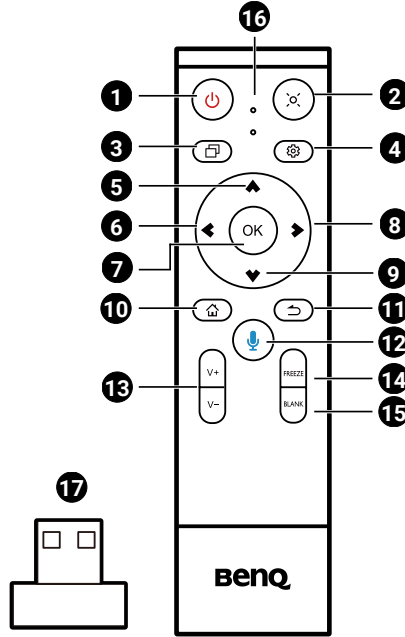
• : التيار المتردد / AC

• تشغيل/إيقاف تشغيل شحن أمامي USB-C 100 واط من < متقدم.

• أقصى طول للكابلات المراد استعمالها مع منافذ USB هو 5 م (USB 2.0) و 3 م (USB 3.0).

• يضم RP04 حد لعدد منافذ USB التي يمكنك التوصيل إليهم. لا تقم بتوصيل موزع USB بالشاشة عندما تكون جميع منافذ USB مشغولة، حيث قد لا يتعرف النظام على الأجهزة الجديدة.

جهاز التحكم عن بُعد

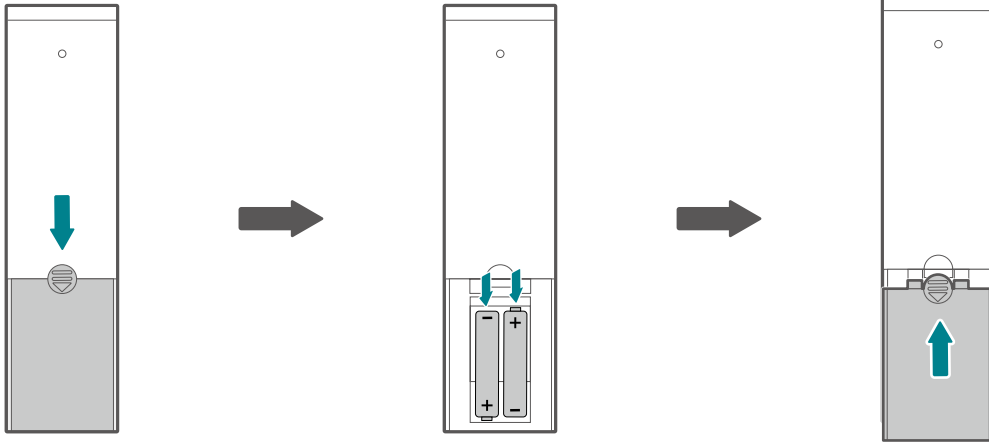


الرقم	الأيقونة	الوصف
1		شغل أو أغلق الشاشة.
2		مفتاح المؤشر. اضغط لتنشيط وظيفة الضوء أو المؤشر واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة.
3		اضغط لعرض التطبيقات الأخيرة ومصادر الإدخال والتبديل بينها.
4		اضغط لفتح أو إغلاق القائمة.
5		مفتاح الاتجاه. اضغط لتحديد الصعود.
6		مفتاح الاتجاه. اضغط لتحديد اليسار.
7		اضغط للمتابعة
8		مفتاح الاتجاه. اضغط لتحديد اليمين.
9		مفتاح الاتجاه. اضغط لتحديد الاتجاه إلى أسفل.
10		زر الشاشة الرئيسية لنظام Android.
11		مفتاح العودة
12		اضغط لتفعيل مساعد Google. انطق الأوامر للتحكم في BenQ Board.
13		رفع/خفض مستوى الصوت.
14		تجميد الشاشة.
15		مفتاح واحد لشاشة فارغة. انتقل إلى < الشاشة < إعدادات متقدمة < زر Blank على جهاز التحكم عن بُعد لتعيين وضع فارغ مختلف.
16		الميكروفون
17		مستقبل USB للاقتتران مع جهاز التحكم عن بُعد. انظر استخدم BenQ Board عن طريق جهاز التحكم عن بُعد في صفحة 14 للحصول على التفاصيل.

تركيب بطاريات جهاز التحكم عن بُعد

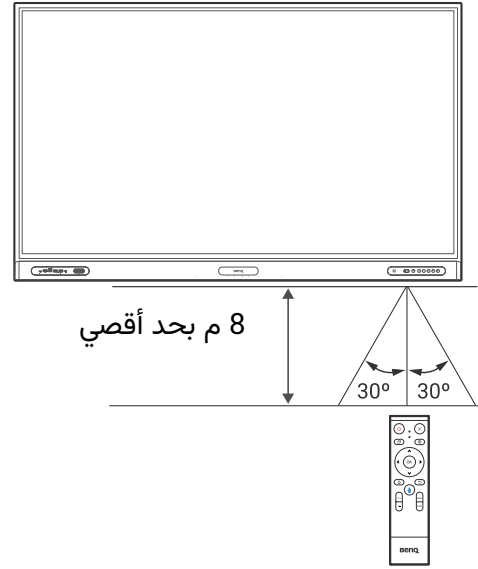
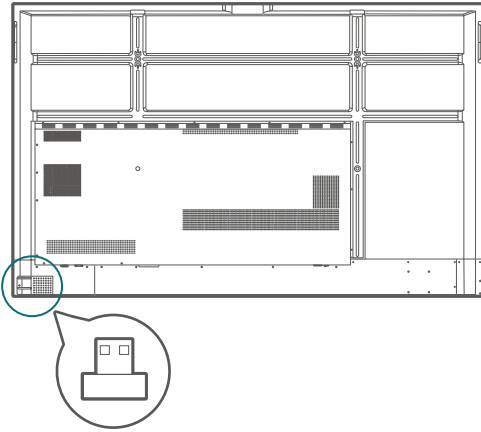
1. افتح غطاء بطارية جهاز التحكم عن بُعد.
 2. أدخل البطاريات المرفقة، مع التأكد من أن الأطراف الموجبة والسالبة في الاتجاه الصحيح.
- يتم توفير البطاريات المرفقة لراحتك بحيث يمكنك تشغيل الشاشة مباشرة. يجب عليك استبدالهم في أقرب وقت ممكن.

3. ركب الغطاء مرة أخرى.



استخدم BenQ Board عن طريق جهاز التحكم عن بُعد

1. أدخل مستقبل USB للتحكم عن بُعد في منافذ USB-A في الزاوية السفلية اليسرى من الجزء الخلفي من الشاشة.
2. الهدف استخدام جهاز التحكم عن بُعد، صوّب جهاز التحكم عن بُعد على المستشعر في الجانب الأيمن الأيسر من الشاشة على مسافة أقل من 8 متر، وزاوية أفقية وعمودية أقل من 60 درجة.



- تم إقران جهاز التحكم عن بُعد ومستقبل USB افتراضياً.
- يطبق جهاز التحكم عن بُعد هذا فقط على طرازات أو أنظمة تشغيل محددة. اتصل بالموزع إذا كان لديك أي سؤال.

قم بإقران جهاز التحكم عن بعد وجهاز استقبال USB

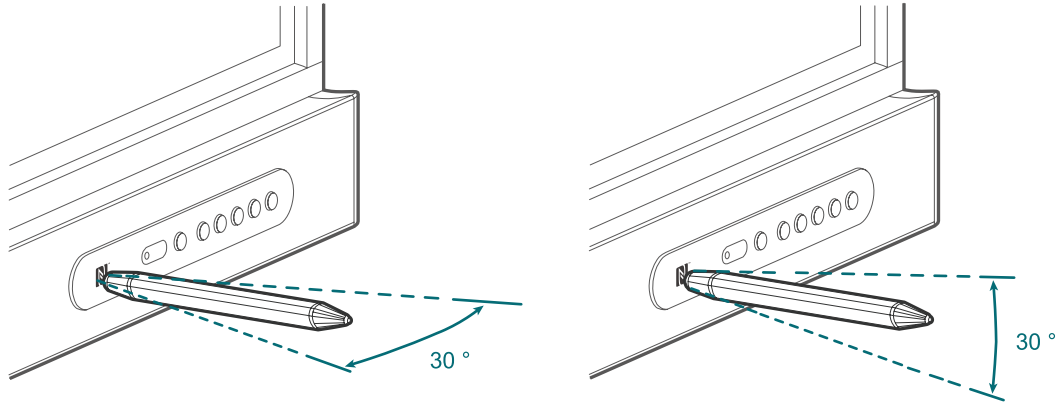
- إذا كنت تواجه مشكلات في استخدام المفتاح الوظيفي في جهاز التحكم عن بُعد، فيرجى اتباع الخطوات وإقران جهاز التحكم عن بُعد مرة أخرى لحل المشكلة:
1. أدخل جهاز استقبال USB في منفذ USB الخاص بـ BenQ Board وضع جهاز التحكم عن بُعد بالقرب منه.
 2. اضغط على **V-** و **BLANK** في نفس الوقت، وسوف يبدأ ضوء المؤشر في الوميض.
 3. اكتمال الاقتران بمجرد توقف المؤشر عن الوميض.

نصائح استخدام جهاز التحكم عن بعد

- تجنب بلل جهاز التحكم عن بعد أو تخزينه في البيئات الرطبة (مثل الحمامات).
- في حالة تعرض نافذة مستشعر جهاز التحكم عن بُعد الخاص بالشاشة لأشعة الشمس المباشرة أو الضوء القوي، فقد لا يعمل جهاز التحكم عن بعد بالشكل الصحيح. في هذه الحالة، قم بتغيير مصدر الضوء، وإعادة ضبط زاوية الشاشة أو تشغيل جهاز التحكم عن بعد من موقع أقرب إلى نافذة التحكم عن بعد بمستشعر الجهاز.

استخدام قلم اللمس لتشغيل EZWrite

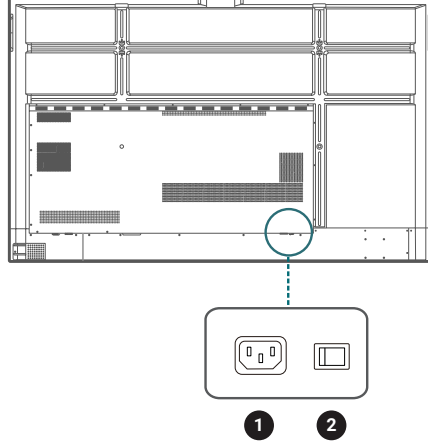
اضغط على الطرف السميكة لقلم اللمس الموجود على مستشعر NFC بالشاشة لتشغيل EZWrite. لاحظ أن الزاوية الأفقية والعمودية يجب أن تكون أقل من 30 درجة.



التوصيلات

توصيل الطاقة

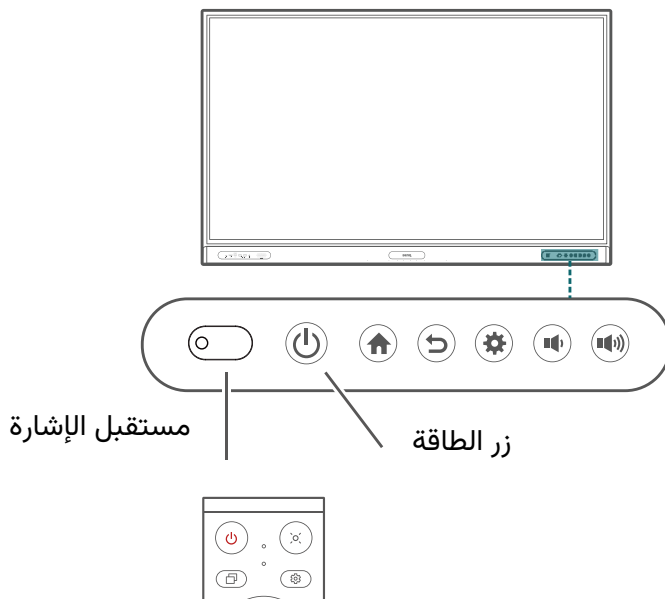
1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الطاقة بمقبس الطاقة الموجود على الشاشة والطرف الآخر بمأخذ طاقة مناسب.
2. اضغط مفتاح الطاقة على تشغيل (I). لن يدخل النظام في وضع الاستعداد.



- يعتبر سلك الطاقة المورد مناسباً كي يستخدم مع التيار المتناوب بجهد من 110-240 فولت فقط.
- قد يختلف سلك الطاقة والمنفذ الموضح عن ذلك المستخدم في منطقتك.
- استخدم فقط سلك الطاقة المناسب لمنطقتك فقط. تجنب استخدام سلك طاقة يبدو تالفاً أو بالياً أو تغيير نوع القابس الخاص بسلك الكهرباء على الإطلاق.
- كن على علم بحمل الطاقة عند استخدام وصلات التمديد أو ألواح طاقة المنفذ المتعددة.
- لا توجد أجزاء يمكن للمستخدم صيانتها بهذه الشاشة. تجنب فك أو إزالة أي أغشية على الإطلاق. هناك جهد كهربائي عالي الخطورة داخل الشاشة. أغلق الطاقة ثم افصل السلك الخاص بها إذا كنت تنوي نقل الشاشة.

تشغيل أو إيقاف تشغيل الشاشة

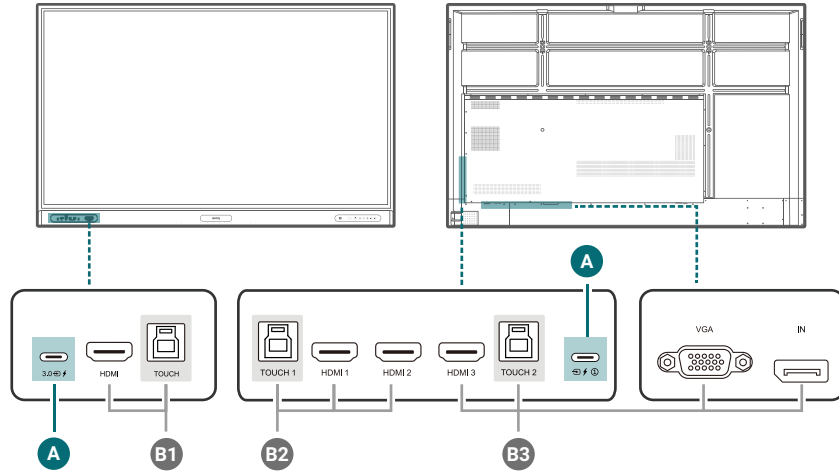
- لتشغيل الشاشة، اضغط على زر الطاقة في لوحة التحكم في الشاشة أو في جهاز التحكم عن بعد.
- لإيقاف تشغيل الشاشة، اضغط على زر الطاقة على لوحة التحكم. لن يدخل النظام بشكل ذاتي في وضع الاستعداد.



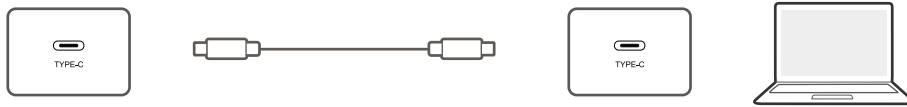
- ومع ذلك فإن وضع الانتظار الخاص بالشاشة يستهلك الطاقة. لقطع إمداد الطاقة تماماً، اضغط مفتاح الطاقة على وضع الإيقاف (O) وافصل كابل الطاقة من منفذ الطاقة.

قم بتوصيل وحدة اللمس

تدعم وحدة اللمس الخاصة بالشاشة التشغيل السهل عن طريق التوصيل والتشغيل. وليست هناك حاجة لتثبيت المزيد من برامج التشغيل على جهاز كمبيوتر. جرب أي من الطريقتين التاليتين لإعداد الفيديو وإدخال اللمس:

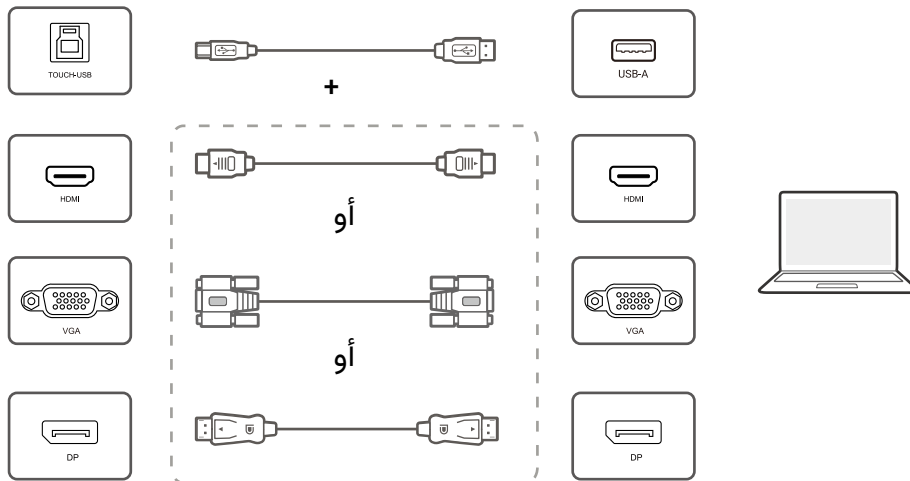


A. قم بتوصيل منفذ **TYPE-C** الموجود على الشاشة بمنفذ USB النوع C على الكمبيوتر باستخدام كابل USB النوع C المرفق.



B. قم بتوصيل كابل الفيديو (VGA/(DP) IN/HDMI) وكابل USB المزود باللمس من جهاز كمبيوتر إلى المنافذ المقابلة للشاشة.

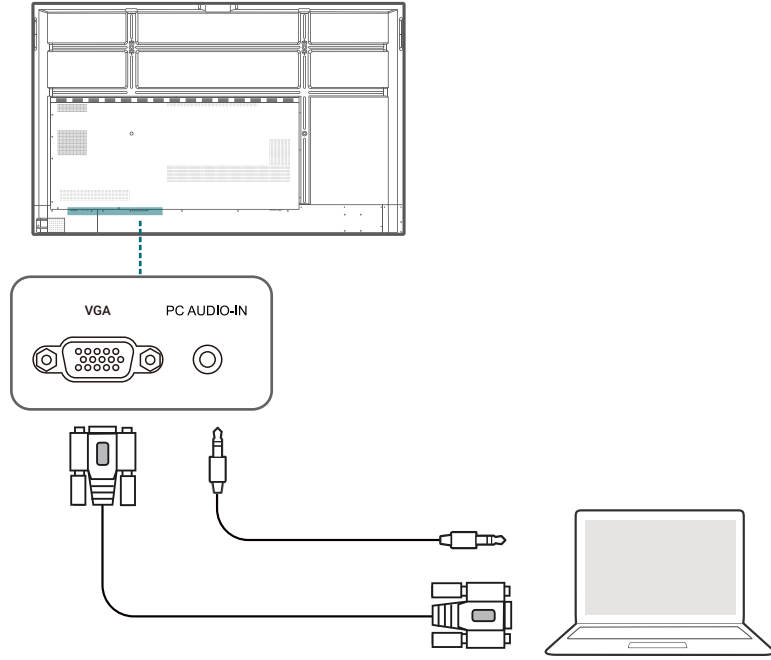
- **HDMI** يجب أن يتم استخدامه مع **TOUCH** في اللوحة الأمامية.
- **HDMI 1** أو **HDMI 2** يجب استخدامه مع **TOUCH 1**.
- **HDMI 3**، **VGA**، أو **DP IN** (DP) يجب أن يتم استخدامه مع **TOUCH 2**.



- تجنب عرقلة إطار شاشة اللمس (حيث توجد مستشعرات) عند بدء وحدة اللمس.
- في حالة حدوث صورة شبحية، يرجى محاولة فصل وإعادة توصيل وكابلات USB. إذا كانت الصورة الفاشلة لا تزال موجودة، فقم باستخدام كابل USB النوع B إلى كابل USB النوع A.
- يوصى بشدة بتوصيل الشاشة بجهاز الحاسوب الشخصي أو الحاسوب المحمول مباشرة. يرجى ملاحظة أن استخدام الجهاز ذي اللوحة الأمامية أو الموسّع قد يتسبب في حدوث فشل في عمليات اللمس حيث يمكن أن تتأثر جودة العرض بالعديد من أوجه عدم اليقين مثل درجة الكابل وجودة الكبل ومعدات المصدر والوجهة والتداخل اللاسلكي والكهربائي وتصحيحات الكابلات.

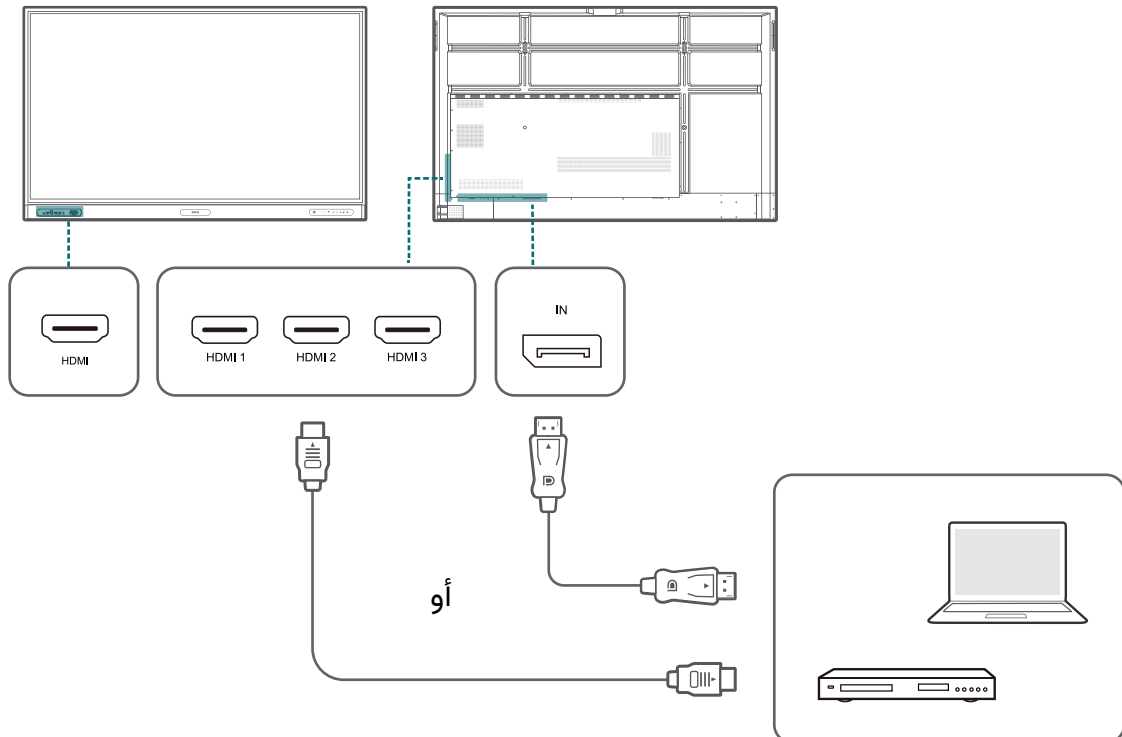
قم بتوصيل مدخل VGA

1. قم بتوصيل المنفذ **VGA** الموجود على الشاشة بمنفذ إخراج **VGA** على الكمبيوتر باستخدام كابل D-Sub (15 سنًا).
2. قم بتوصيل مقبس إخراج الصوت على الكمبيوتر بمقبس **PC AUDIO-IN** على الشاشة باستخدام كابل صوت مناسب.



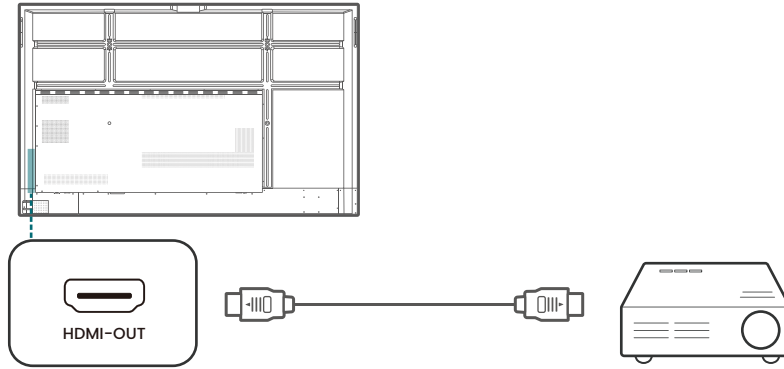
قم بتوصيل المدخلات الرقمية

1. قم بتوصيل منفذ مخرج **HDMI** أو **DisplayPort** بجهاز كمبيوتر أو جهاز **A/V** (مثل صندوق الإعداد أو مُشغل DVD) إلى منفذ الإدخال **HDMI 1/HDMI 2/HDMI 3/IN (DP)** على الشاشة باستخدام كابل **HDMI** أو **DisplayPort**.
2. لعرض الفيديو عبر هذا المدخل، اضغط على الزر ⚙️ الكائن بجهاز التحكم عن بعد للتحويل إلى مصدر المدخل الذي يليه.



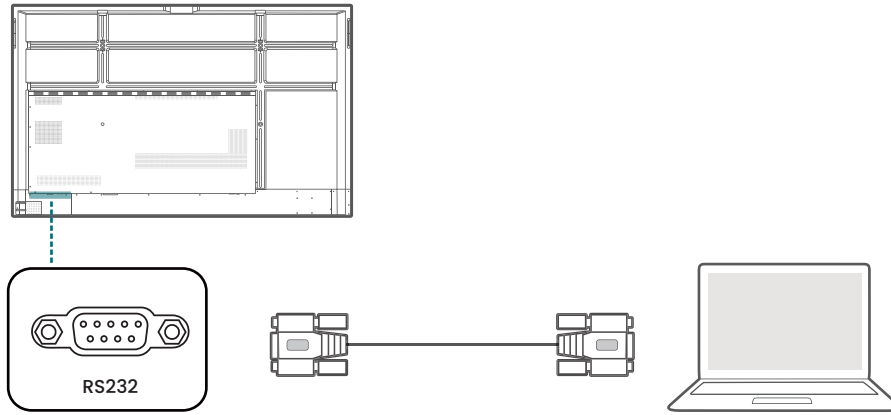
قم بتوصيل إخراج الفيديو

استخدم كابل HDMI لتوصيل منفذ **HDMI-OUT** إلى منفذ الإدخال المعني على الجهاز.



قم بتوصيل المنفذ التسلسلي

وصل الكمبيوتر مباشرة إلى المنافذ **RS232** الكائنة على أطراف الإدخال/والإخراج.

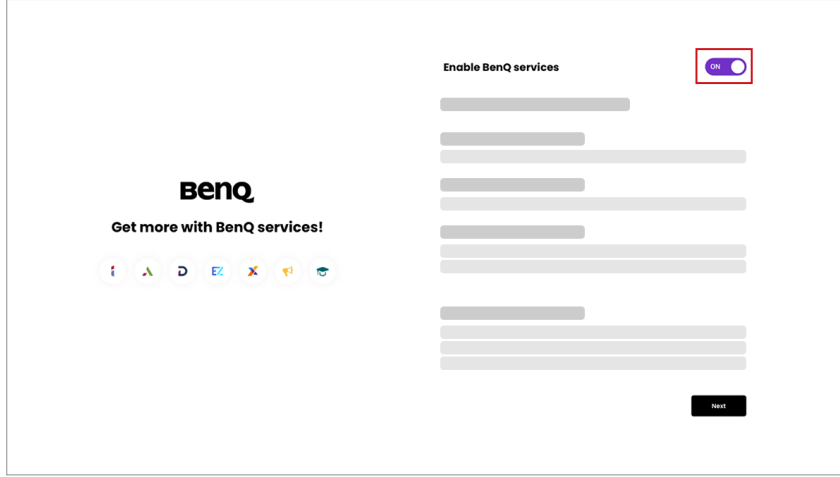


- لم يتم تقديم الكابل المستخدم وبالتالي يجب شراؤه بشكل منفصل.
- يستخدم هذا التوصيل في الكابلات المستقيمة عبر مسلسل RS-232C فقط.
- بعد استخدام خط منفذ تسلسلي لتوصيل معدات التحكم المركزية والماكينة، يمكن التحكم في وظائف معينة للجهاز عبر أجهزة التحكم المركزية، مثل: تشغيل/إيقاف الماكينة وضبط حجم الصوت وغير ذلك.



الإعداد الأولي

1. قم بتشغيل جهاز الغرض. انتظر حتى تظهر شاشة BenQ.
2. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإعداد اللغة والتاريخ والوقت والشبكة. يمكنك تخطي بعض هذه الخطوات وإكمال الإعداد لاحقًا.
3. بالنسبة لقسم نسخ البيانات وتعيين الرمز السري، حدد تجاوز للمتابعة.
4. في شاشة اختيار خدمة BenQ ، اضغط مفتاح التبديل على تشغيل.

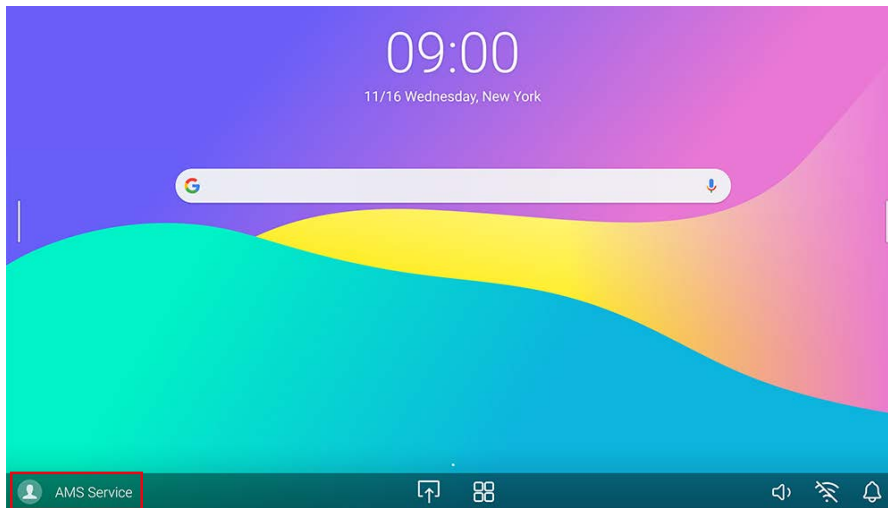


5. حدد التالي للمتابعة. سيتم إعادة تشغيل BenQ Board الخاصة بك.

يحتوي Google ميزة قفل الشاشة الافتراضية التي تقفل الشاشة عندما تكون لوحة التحكم في وضع الخمول. لتعطيل هذه الخاصية، انقر فوق  كل التطبيقات > الإعدادات app. انتقل إلى الأمان > قفل الشاشة وحدد بدون قفل.

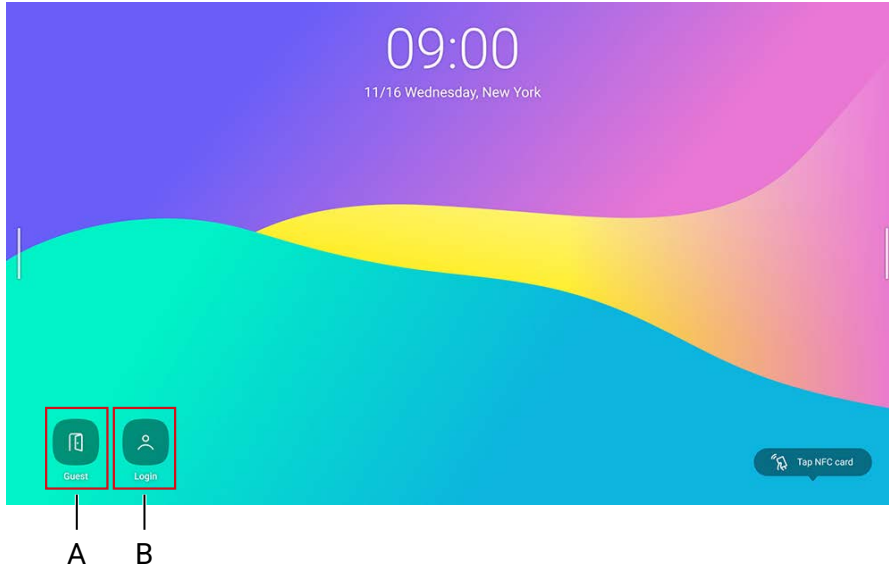
تمكين خدمة AMS

يمكنك تمكين خدمة AMS إذا كانت إدارة الحساب مطلوبة. حدد خدمة AMS في الزاوية اليسرى السفلية لتنشيط خدمة BenQ AMS.



قم بتسجيل الدخول إلى BenQ Board

تُوفر BenQ خيارات تسجيل دخول مختلفة لتسهيل إدارة الحساب. خيارات تسجيل الدخول هي على النحو التالي.



A. ضيف

كضيف، يمكنك الوصول إلى معظم الوظائف الأساسية. سيتم مسح كافة البيانات بعد تسجيل الخروج.

B. تسجيل دخول المستخدم

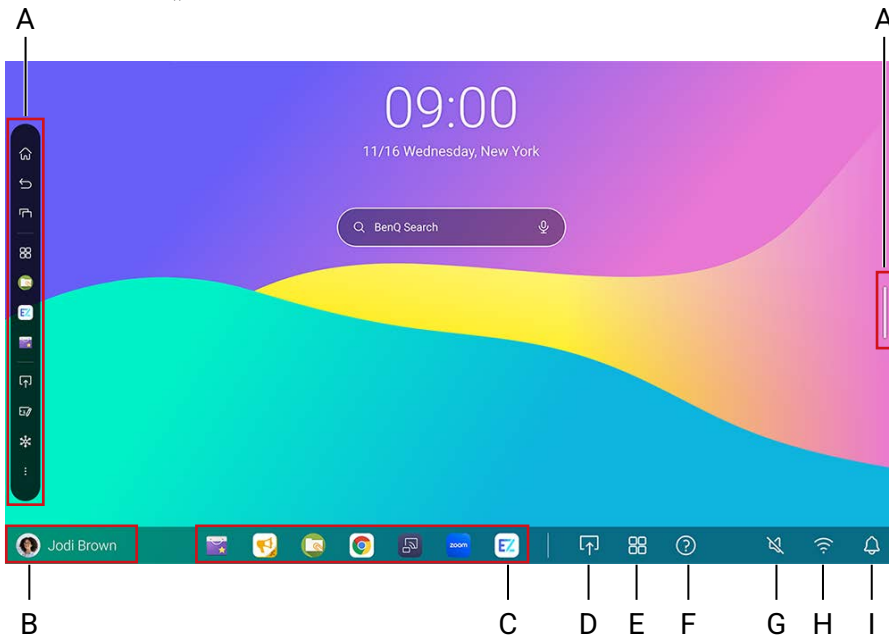
- باعتبارك مسؤول AMS، لديك حق الوصول الكامل إلى لوحة التحكم.
- باعتبارك مستخدم AMS، يمكنك تخصيص مساحة العمل الخاصة بك والاحتفاظ بالإشارات المرجعية الشخصية واختصارات التطبيقات والخلفيات. سيتم حفظ جميع بيانات التطبيق فرديًا.
- * تقوم كل لوحة بتخزين ما يصل إلى 8 معلومات للمستخدم.

للمزيد من المعلومات ومقاطع الفيديو التعليمية حول خدمة AMS، يرجى زيارة [موقع BenQ](#).



واجهة خدمات BenQ

بعد تسجيل الدخول، يمكن للمستخدمين الوصول إلى الوظائف على النحو التالي.



A. شريط الأدوات الجانبي (انظر صفحة 22)

B. معلومات المستخدم

C. اختصارات التطبيقات

أضف ما يصل إلى 7 اختصارات (المزامنة مع AMS ويب).

- .D الاتصال
- .E كل التطبيقات
- انقر للعثور على جميع التطبيقات والأدوات والإشارات المرجعية.
- .F مساعدة
- .G مستوى الصوت
- .H Wi-Fi
- .I إشعارات

شريط الأدوات الجانبي

اضغط على الأشرطة الجانبية على يسار أو يمين واجهة أندرويد الرئيسية للوصول إلى شريط الأدوات الجانبي.

يُمكنك سحب الأداة لأعلى أو لأسفل الشاشة لتناسب تفضيلاتك.



- .A الصفحة الرئيسية
- .B العودة
- .C الأحدث
- .D التبديل بين التطبيقات الأخيرة ومصادر الإدخال.
- .E التشغيل السريع
- انقر للعثور على جميع التطبيقات والإشارات المرجعية.
- .E التطبيقات التي تم فتحها مؤخراً
- .F الاتصال
- .G EZWrite
- .H تجميد
- .I الأداة القائمة (انظر صفحة 35)

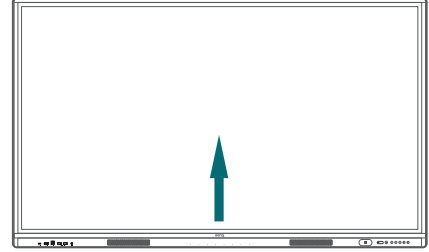
إعداد اتصال الإنترنت

يجب أن تكون شاشتك متصلة بشبكة لإجراء التحديثات عن بُعد (OTA) أو تصفح الإنترنت.

الاتصال اللاسلكي

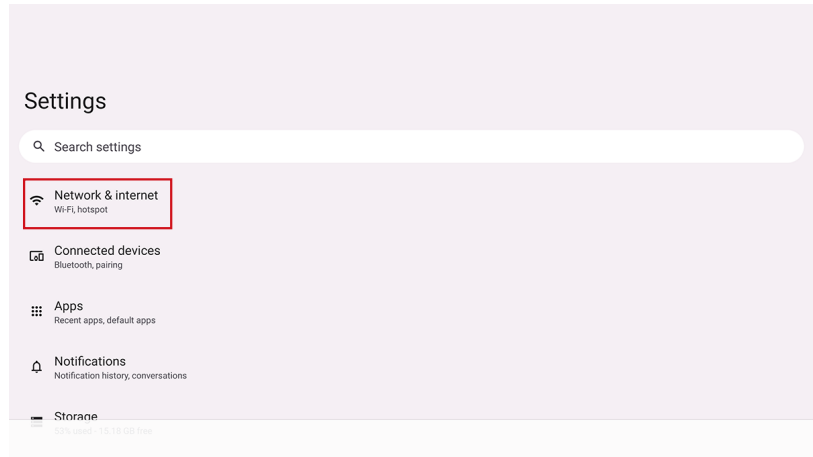
يتعين استخدام محول لاسلكي من أجل توصيل الشاشة بالإنترنت لاسلكياً. يرجى الاتصال بالموزع المحلي لمزيد من المعلومات حول تكوين الاتصال اللاسلكي.

1. للوصول إلى قائمة التطبيقات الخاصة بك، اسحب لأعلى من أسفل الشاشة إلى الأعلى.



2. في قائمة التطبيقات عندك، افتح تطبيق الإعدادات.

3. انقر فوق الشبكة والإنترنت > الإنترنت.



4. انقر فوق المفتاح لتشغيل Wi-Fi.

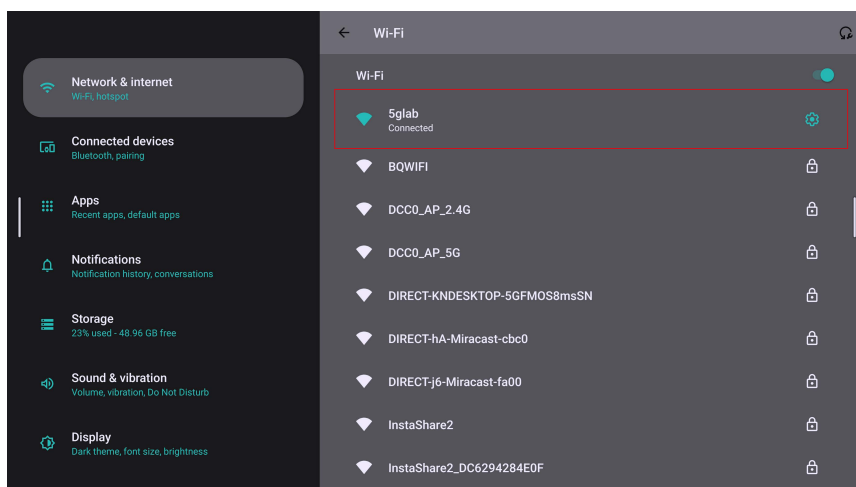
5. انقر فوق قائمة الشبكات.

لا يمكن تشغيل Wi-Fi أو LAN في نفس الوقت. تحقق من إيقاف تشغيل شبكة LAN قبل البدء في استخدام Wi-Fi.

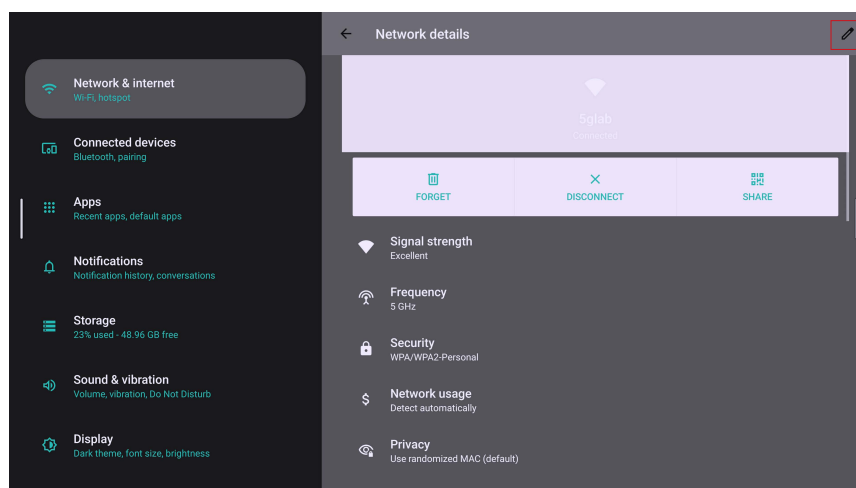


إعدادات البروكسي لـ Wi-Fi

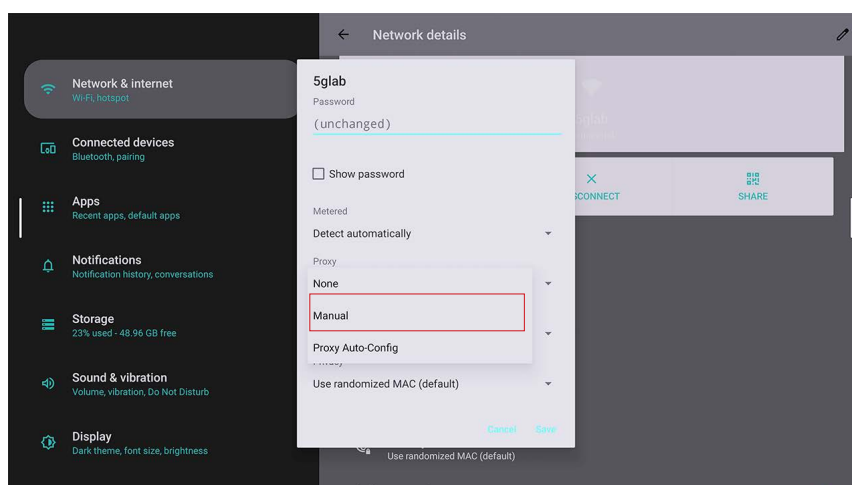
1. افتح تطبيق الإعدادات .
2. اضغط على الشبكة والإنترنت > الإنترنت.
3. حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.



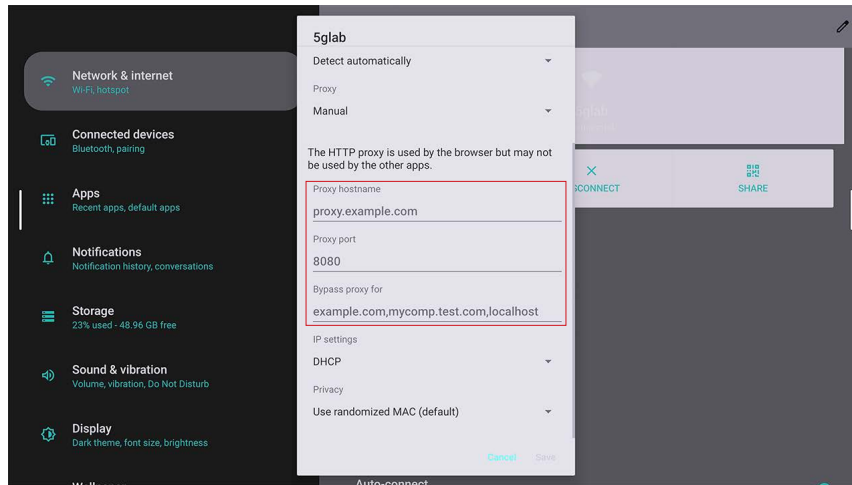
4. حدد رمز القلم الرصاص في الزاوية اليمنى العليا. سيظهر مربع حوار.



5. في النافذة المنبثقة، انقر فوق لتوسيع الخيارات المتقدمة القائمة.
6. في قائمة الوكيل المنسدلة حدد .



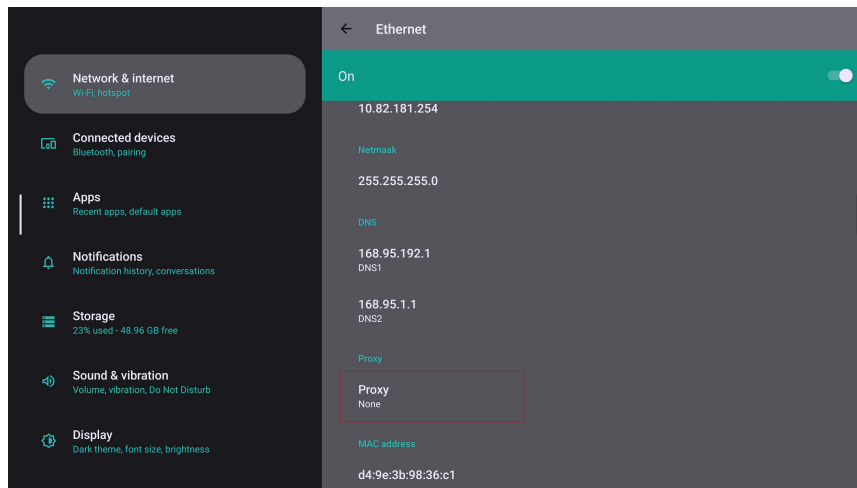
7. أدخل معلومات الملقم الوكيل الخاص بك.



8. احفظ إعداداتك.

إعدادات البروكسي لـ Ethernet

1. افتح تطبيق الإعدادات .
2. اضغط على الشبكة والإنترنت < Ethernet.
3. حدد الخادم الوكيل لتوسيع القائمة.

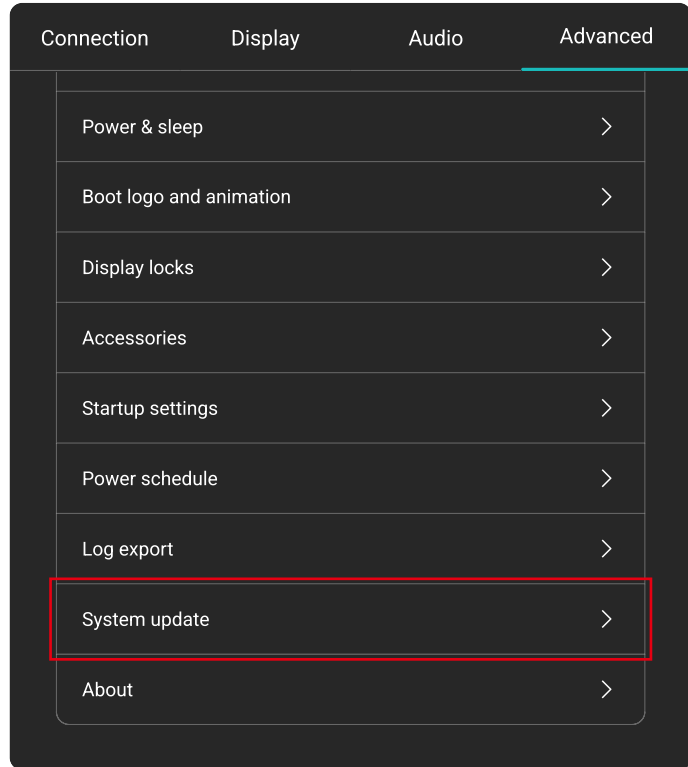


4. في قائمة الخادم الوكيل المنسدلة حدد.
5. أدخل معلومات الملقم الوكيل الخاص بك.
6. احفظ إعداداتك.

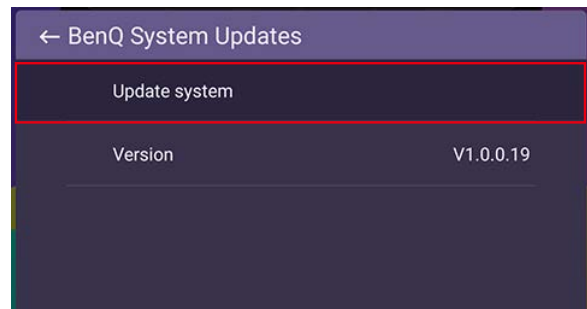
تحديث النظام

سيقوم النظام تلقائيًا باكتشاف تحديثات البرامج والمطالبة بها عند كل عملية بدء تشغيل. للتحديث اليدوي للبرمجيات:

1. اضغط علي  على جهاز التحكم عن بُعد أو على لوحة التحكم. ستظهر قائمة OSD.
2. انقر فوق متقدم > تحديث النظام.



3. حدد تحديث النظام. سيبدأ النظام في التحديث.



- قد تستغرق عملية التحديث بعض الوقت حتى الاكتمال.
- أثناء عملية التحديث، تجنب إيقاف الجهاز أو قطع الاتصال بالإنترنت. قد يساهم أي انقطاعات خلال عملية تحديث البرنامج إلى تلف دائم بالشاشة.



واجهة نظام Google

إذا لم تقم بتمكين خدمات BenQ، فسترى واجهة Google على النحو التالي.



- A. العودة
- B. الصفحة الرئيسية
- C. التطبيقات الحديثة

عمليات القائمة

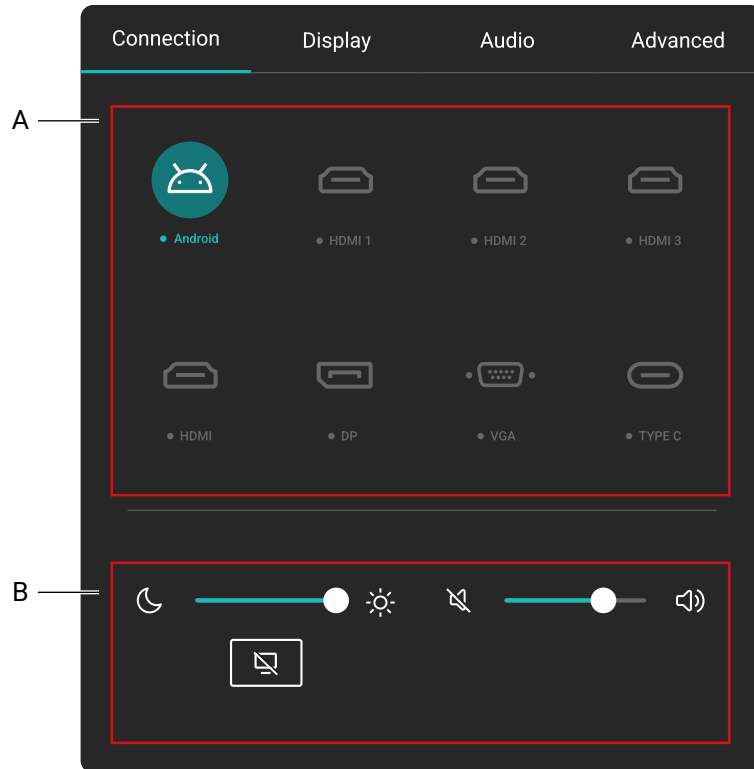
من خلال BenQ Board

- للدخول إلى قائمة OSD، اضغط على ⚙️ على لوحة التحكم.
- لإجراء التعديلات، انقر مباشرة فوق أحد العناصر.
- اضغط على منطقة فارغة خارج القائمة للخروج.

عن طريق جهاز التحكم عن بُعد

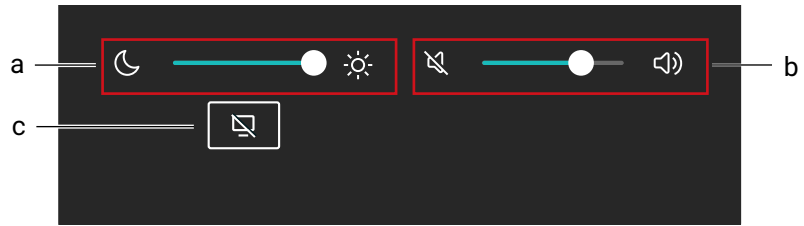
- للدخول إلى قائمة OSD، اضغط على ⚙️ على جهاز التحكم عن بُعد.
- لإجراء التعديلات، > / < / ∨ / ∧ واضغط OK للتأكيد.
- اضغط على ⏏ للخروج من القائمة.

إعدادات الاتصال



A. حدد مصدر إدخال للاتصال.

B. انظر إعدادات عامة.



أ. سطوع

- استخدم شريط السطوع لضبطه من أجل الشاشة.
- لتعديل الصورة، انتقل إلى ⚙️ > الشاشة > وضع الصورة.

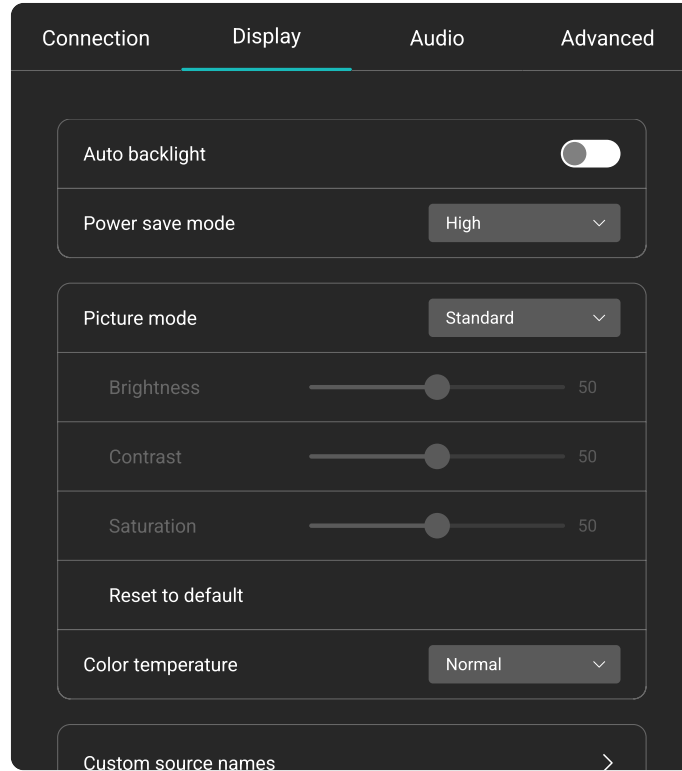
ب. صوت

- استخدم شريط جهارة الصوت لضبطها من أجل الشاشة.
- لضبط تفاصيل مستوى الصوت، انتقل إلى ⚙️ > الصوت.

ج. فارغ

- حدد لإفراغ الشاشة مؤقتًا.
- انقر في أي مكان على الشاشة للخروج من الوضع الفارغ.
- اختر إبقاء الصوت في الخلفية أم لا ⚙️ > الشاشة > إعدادات متقدمة > زر Blank على جهاز التحكم عن بُعد.

إعدادات شاشة العرض



القائمة	الأوصاف
ضوء خلفي تلقائي	تشغيل/إيقاف الإضاءة الخلفية التلقائية.
وضع توفير الطاقة	عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال مثل HDMI وDP وVGA وType-C، ستكون خيارات توفير الطاقة كما يلي. • إيقاف تشغيل: احتفظ دائماً بالإضاءة الخلفية. • منخفض: قم بإيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال بعد 5 دقائق. • مرتفع: قم بإيقاف تشغيل الشاشة عند عدم اكتشاف أي مصدر إدخال بعد 5 دقائق.
وضع الصورة	يقوم بالتبديل بين أوضاع الصورة مسبقة الضبط التي تناسب نوع الصور المعروض على الشاشة. الخيارات هي قياسي، ساطع، رقيق، مخصص 1.
درجة حرارة اللون	ضبط درجة حرارة اللون للشاشة. الخيارات هي العادي، رائع، دافئ.
أسماء المصادر المخصصة	قم بتعيين أسماء فريدة لكل مصدر إدخال.
إعدادات متقدمة	ضبط الوظائف أدناه: • نسبة الطول إلى العرض • EDID • HDMI CEC • نقل وحدات البكسل • تباين ديناميكي (DCR) • مصدر التبديل التلقائي • مخرج HDMI • زر Blank على جهاز التحكم عن بُعد • تشمل معايرة VGA وضع أفقي، وضع رأسي، الساعة، المرحلة.

تحديدات Eye-Care

الضوء الأزرق مع أطوال موجية أقل من 455 نانومتر يمكن أن يؤثر على الرؤية. تم تصميم حل Eye-Care (العناية بالعين) لحماية البصر: حيث توفر الشاشة تقنية خاصة للعناية بالعين مع وجود انبعاث ضوء أزرق منخفض للغاية ولا يوجد تشويش مرئي أو غير مرئي في نطاق 0-3000 هرتز، مما يمنع إجهاد العين الناجم عن الجلسات الطويلة أمام الشاشة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المعالجة المتقدمة للشاشة المضادة للوهج تقلل من الانعكاسات المشتتة والوهج لتحقيق الإنتاجية المثلى والراحة.

اقتراحات لاستخدام الشاشة على المدى الطويل:



- ضع عينيك لمدة 10 دقائق بعد 30 دقيقة من الاستخدام المتواصل.
- وفي كل فترة تستغرق 20 دقيقة من العرض على الشاشة، انظر إلى مسافات بعيدة لمدة 20 ثانية.
- عندما تصبح عينيك مؤلمة ومتوترة، أغمض عينيك لمدة دقيقة ثم قم بتدوير عينيك في كل الاتجاهات.

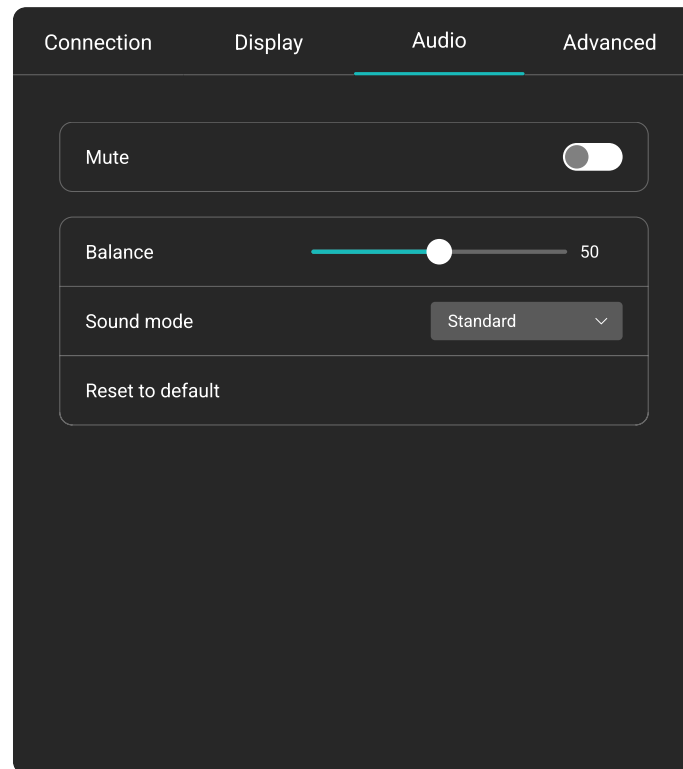
الضوء الأزرق المنخفض ووظيفة خالية من الاضطراب

- للوفاء بشهادة Low Blue Light TÜV، يجب أن تكون إعدادات العرض كما يلي:
 - وضع الصورة: قياسي
 - درجة حرارة اللون: دافئ
- تتوافق الإعدادات الافتراضية للشاشة مع شهادة Flicker-free TÜV.

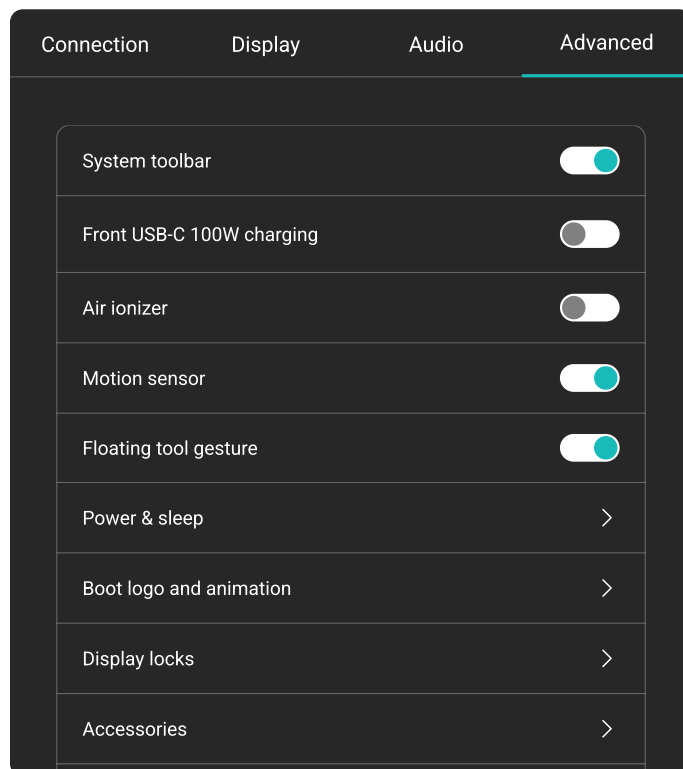
ما هي تقنية الخلو من الوميض؟

تحافظ التكنولوجيا الخالية من الوميض من BenQ على إضاءة خلفية ثابتة مع باهتة للتيار المستمر الذي يقضي على السبب الرئيسي لميض الشاشة، مما يجعله أسهل على العينين. لا تمنحك التقنية الخالية من الوميض تجربة مشاهدة مريحة فحسب، بل توفر أيضًا خيارًا أكثر أمانًا يحمي عينيك.

إعدادات الصوت



القائمة	الوصاف
كتم الصوت	اضغط على المفتاح لكتم الصوت أو إلغاء كتمه.
التوازن	يضبط توازن خرج الصوت.
وضع الصوت	يقوم بالتبديل بين أوضاع الصوت مسبقة الضبط التي تُناسب بيئتك. • قياسي • أخبار • سينما • الرياضة



القائمة	الأوصاف
شريط أدوات النظام	إظهار/إخفاء شريط الأدوات.
شحن أمامي USB-C 100 واط	قم بتمكين الوظيفة للسماح بالشحن بقدرة 100 واط. في حالة تعطيله، يبلغ الحد الأقصى لمعدل الشحن 65 وات.
مؤين الهواء	بمجرد تمكينه، سيظل المؤين نشطاً لمدة أقصاها 5 دقائق. ثم يتطلب فترة راحة لمدة 5 دقائق قبل دورة أخرى.
تلميح أداة التعويم	تمكين/تعطيل تنشيط أداة التعويم بإصبعين.
القوة والنوم	اضبط الوقت الذي تريد أن تدخله الشاشة تلقائياً لوضع سكون/إيقاف التشغيل .
شعار التمهيد والرسوم المتحركة	ضبط شاشة التمهيد الخاصة بك. يمكنك تعطيل شعار التمهيد أو تخصيص الرسوم المتحركة للتمهيد.
أقفال الشاشة	اختر تشغيل/إيقاف القفل. • تأمين لوحة المفاتيح: قفل الأزرار الموجودة على لوحة التحكم. • قفل جهاز التحكم عن بُعد: قم بقفل مستشعر الأشعة تحت الحمراء لجهاز التحكم عن بعد الموجود على لوحة التحكم. • قفل اللمس: قفل الشاشة. ✎ إذا تم قفل جميع الأقفال مرة واحدة، اضغط على ⚙️ على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ لفتح القفل.
اسم InstaShare Button	قم بتمكين الوضع من العرض لاسلكياً باستخدام InstaShare Button.
قطع غيار، لوازم، ملحقات	حدد مصدر الميكروفون وكاميرا الويب.
إعداد بدء التشغيل	قم بتعيين مصدر بدء التشغيل لإعدادات الاستيقاظ المتعدد. بالنسبة لخيارات بدء تشغيل الكمبيوتر الشخصي ، هي كالتالي أدناه: • تم تحديد المصدر: يبدأ OPS عن طريق تحديد OPS في الاتصال. • بدء تشغيل اللوحة: يبدأ تشغيل OPS عند بدء تشغيل BenQ Board.

القائمة	الأوصاف
جدول الطاقة	قم ببدء تشغيل الشاشة وإيقاف تشغيلها في وقت محدد، ثم قم بتعيين مصدر بدء التشغيل. يمكنك إعداد ما يصل إلى 7 جداول.
تحديث النظام	تحديث برامج النظام يدوياً. انظر تحديث النظام في صفحة 26 للحصول على التفاصيل.
استنساخ USB	قم باستيراد إعدادات الجهاز من وحدة تخزين USB الخاصة بك أو قم بتصدير إعدادات الجهاز إلى وحدة تخزين USB الخاصة بك.
حول	عرض معلومات النظام.

أداة التعويم

تُتيح لك أداة التعويم EZWrite كتابة أو إنشاء التعليقات التوضيحية بسرعة على أي شاشة تعرضها الشاشة.

للوصول إلى الأداة القائمة استخدم طريقة من الطرق التالية:

- في واجهة Android، اضغط في شريط الأدوات الجانبي.
- وتحت أي مصدر إدخال أو في واجهة Android، يتم اللمس والاستمرار في الضغط باستخدام إصبعين بينهما مسافة من 20-50 تقريباً على الشاشة لأكثر من ثانيتين لتشغيل أداة التعويم كما هو موضح أدناه.



الأيقونة	الوظيفة	الأوصاف
 / 	تصغير/استعادة	تصغير أو استعادة الأداة القائمة.
	إغلاق	أغلق الأداة القائمة.
	القلم	تمكين أداة القلم.
	قلم التمييز	تمكين أداة التمييز.
	مؤشر الليزر	تمكين نقطة الليزر على الشاشة.
	ممحاة	امسح التعليقات التوضيحية على الشاشة. يمكنك استخدام ممحاة الإصبع أو اختيار مسح جميع التعليقات التوضيحية.
	صندوق الأدوات	افتح صندوق الأدوات الذي يتضمن أدوات الحاسبة، والمؤقت، وساعة الإيقاف، ولوحة النتائج، والرسم.
	التسجيل	تسجيل الشاشة.
	لقطة الشاشة	التقط لقطة شاشة للشاشة.
	وضع التشغيل	إخفاء جميع التعليقات التوضيحية وتشغيل الواجهة الرئيسية.

التطبيقات

يمكنك الوصول إلى جميع خدمات Google وبعض تطبيقات BenQ بشكل افتراضي.

تطبيقات BenQ

الأيقونة	اسم التطبيق	الوصف
	ملفات AMS	يمكنك الوصول إلى بيئة وإعدادات مساحة العمل المخصصة لديك، وإدارة ملفاتك وحساباتك على أي شاشة BenQ قمت بتسجيل الدخول إليها.
	EZWrite 6	حل برمجي تفاعلي للسطح البيضاء يسمح لك بتحويل شاشتك إلى لوحة رقمية.
	InstaShare 2	يسمح بإظهار الشاشة والتحكم باللمس بالنسبة للاجتماعات التعاونية.
	متجر تطبيقات BenQ	يسمح لك بتنزيل التطبيقات الموصى بها.
	إشعار	يُتيح لك تلقي إشعارات الترقية للتطبيقات الحالية ومعلومات التطبيقات الجديدة المتوفرة للتنزيل.
	X-Sign Broadcast	يُتيح لك تسليم الرسائل المجدولة والتنبيهات الفورية لجميع أجهزة BenQ الخاصة بك في أي مناسبة.
	عميل DMS	يسمح بإدارة الشاشة وتكوينها ومراقبتها عن بُعد.
	قم بزيارة موقع BenQ الإلكتروني للعثور على دليل المستخدم لكل برنامج من برامج BenQ.	

تنسيقات الوسائط المدعومة

الفيديو

ملف	الامتداد	الفيديو	الصوت	تفاصيل الترميز
	3GP2./3gp.	Mpeg-4 H.263	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	أقصى معدل نقل Fps 60 1080*1920 Fps 30 288*352
	avi.	Mpeg-4 H.263 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 1080*1920 Fps 30 288*352 100Mbps Fps 30 2160*3840
	f4v./flv.	Mpeg-4 H.263 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 1080*1920 Fps 30 288*352 100Mbps Fps 30 2160*3840
	mkv.	Mpeg-4 H.264 VP8 VP9 H.265	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 1080*1920 100Mbps Fps 30 2160*3840 Fps 0*1920 Fps 60 2160*3840 Fps 60 2160*3840
	mov.	Mpeg-4 H.263 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 30 288*352 Fps 60 1080*1920 100Mbps Fps 30 2160*3840
	mp4.	H.265 Mpeg-4 H.263 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 2160*3840 Fps 30 288*352 Fps 60 1080*1920 100Mbps Fps 30 2160*3840
	mpeg./mpg.	Mpeg-4 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 30 288*352 Fps 30 2160*3840
	webm.	VP9 VP8	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 2160*3840 Fps 60 1080*1920
	ts.	H.265 Mpeg-4 H.264	PCM ، AAC- LC ، Mpeg2 Layer2/3	Fps 60 2160*3840 Fps 30 288*352 100Mbps Fps 30 2160*3840

الصوت

ملف	تهيئة	ترميز الصوت	النطاق المدعوم
aac.	AAC	AAC	معدل النسبة: 8ك~96كيلوهرتز معدل البت: VBR
flac.	FLAC	FLAC	معدل النسبة: 8ك~96كيلوهرتز معدل البت: VBR
pcm.	PCM	PCM	معدل النسبة: 8كيلوهرتز~48كيلوهرتز
alac.	ALAC	ALAC	معدل النسبة: 8كيلوهرتز~48كيلوهرتز

ملف	تهيئة	ترميز الصوت	النطاق المدعم
mp3.	MPEG Audio Layer3	MPEG2 layer2/3	معدل النسبة: 8~48 كيلوهرتز معدل البت: 8~320 كيلو بت في الثانية
ogg.	Vorbis	Vorbis	معدل النسبة: 8~96 كيلوهرتز
wav.	WAV	PCM	معدل النسبة: 8~48 كيلوهرتز

الصورة

ملف	تهيئة	النطاق المدعم
bmp.	BMP	8000×8000
gif.	GIF	4500×6000
jpg/jpeg.	JPEG	القاعدة الأساسية 8000×8000 تقدمي 8000×8000
png.	PNG	8000×8000

معلومات المنتج

المواصفات

المواصفات	العنصر	
RP8604 / RP7504 / RP6504		
86" :RP8604 / 75" :RP7504 / 65" :RP6504	الحجم	اللوحة
DLED	مصدر الإضاءة	
16:9	نسبة الطول إلى العرض	
2160 × 3840	دقة العرض	
RP6504: 0.37 (أفقي) × 0.37 (رأسي) RP7504: 0.43 (أفقي) × 0.43 (رأسي) RP8604: 0.49 (أفقي) × 0.49 (رأسي)	درجة البكسل (مم)	
RP6504: 400 (نموذجي) RP7504: 400 (نموذجي) RP8604: 400 (نموذجي)	السطوع مع الزجاج (نموذجي)	
RP6504: 450 (نموذجي) RP7504: 450 (نموذجي) RP8604: 450 (نموذجي)	السطوع بدون الزجاج (نموذجي)	
1200:1	نسبة التباين (نمطي)	
178	زاوية العرض	
IR	تكنولوجيا	اللمس
الإصبع وإبرة التسجيل	طريقة اللمس	
/Mac OS X/Linux/Windows XP/Windows 11/10/8/7 Chrome/Android	النظام	
ما يصل إلى 50 نقطة من اللمس لنظام التشغيل Windows؛ حتى 32 نقطة تعمل باللمس لنظام Android	نقطة اللمس	
2 مم، رأس القلم 4 مم/9 مم، يدعم قلمين للكتابة مع لونين في آن واحد	أقل حجم للكائن	
> 2.5 ميلي ثانية	وقت الاستجابة	
±1 مم، 90% المنطقة	الدقة	
سُمك 3.2 مم، AG، قلم 9H، مقاوم للجراثيم	زجاج	
خلفي: عدد 3، أمامي: عدد 1 (2.0)	مدخل HDMI	الموصلات
1 × (4K@60 هرتز مع الصوت)	إخراج HDMI	
1 ×	DP IN	
1 ×	VGA IN	
1 ×	مدخل الكمبيوتر للصوت (مدخل صوت 3.5 مم)	
1 ×	مدخل الميكروفون	
1 ×	SPDIF (بصري)	
1 ×	خرج الصوت (سماعة قياس 3.5 مم)	

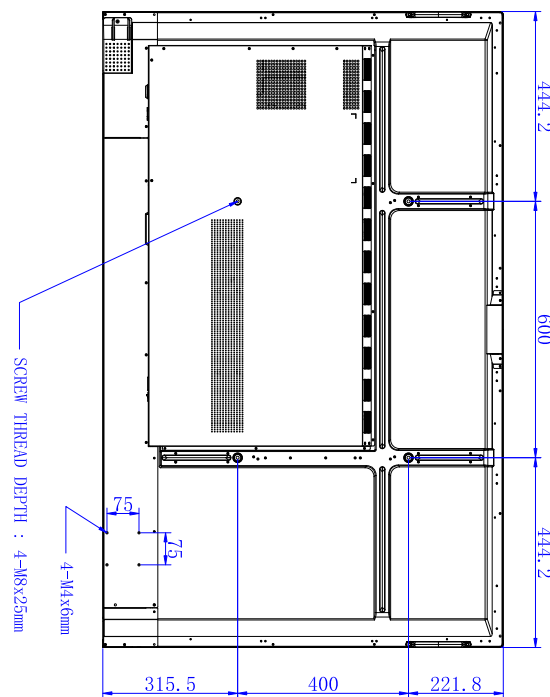
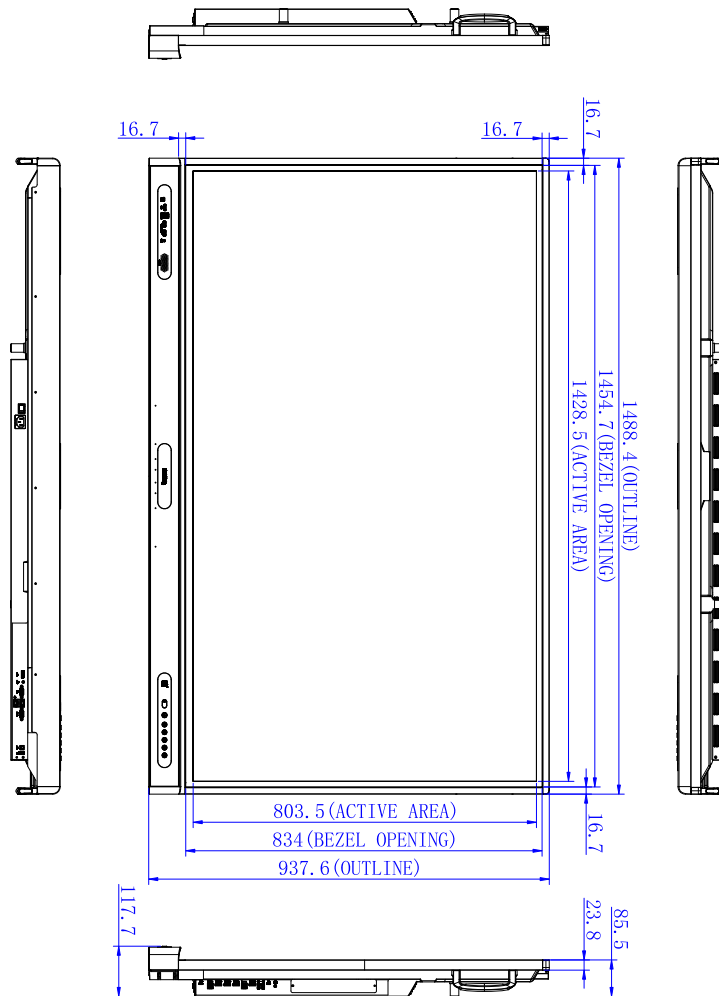
المواصفات	العنصر	
RP8604 / RP7504 / RP6504		
مدخل/مخرج خلفي: 1 ×	منفذ USB 2.0 (النوع A)	الموصلات
أمامي: 2 × الجهة العلوية: 1 × خلفي: 2 ×	USB 3.0 (النوع A) (متابعة خارجية/OPS)	
Wi-Fi دونجل: 1 × جهاز تحكم عن بُعد: 1 ×	منفذ USB 3.0 (النوع A)	
مخرج اللمس USB (OPS) / تمرير خارجي عبر ميكروفون/ كاميرا (USB)	خلفي: 2 ×، أمامي: 1 × (USB 3.0)	
1 ×	RS232	
OPS: 10م/100م/1000م Android: 10م/100م/1000م مدخل LAN 1 × / مخرج LAN 1 ×	(RJ45) LAN	
خلفي: البيانات/الطاقة (حتى 65 واط)/اللمس/DP 1 × (2.0)، البيانات 2 × (3.0) أمامي: البيانات/الطاقة (حتى 100 واط)/اللمس/DP 1 × (3.0)	USB النوع C	نظام Android
Android 13	إصدار النظام	
4 × A55 + 4 × A78	وحدة المعالجة المركزية	
G57 MC5	GPU	
8 جيجابايت	RAM	
128 جيجابايت	ROM	الفيديو / الصوت
مكبر صوت مُدمج	نوع مُكبر الصوت	
مكبر صوتي فرعي 20 واط × 2 مع 16 واط	طاقة الخرج	
تيار متناوب 100 فولت-240 فولت، 60/50 هرتز	متطلبات الطاقة	الطاقة
> 0.5 واط	طاقة وضع الاستعداد	
RP6504: 95.0 واط RP7504: 109.3 واط RP8604: 164.4 واط	استهلاك الطاقة القياسي (واط)	
RP6504: 426.8 واط RP7504: 524.5 واط RP8604: 619.6 واط	أقصى استهلاك الطاقة (واط)	
DP/VGA/HDMI/LAN	إيقاظ	
8 ×	صفييف الميكروفون	أخرى
نعم	مستشعرات الضوء	

المواصفات	العنصر	
RP8604 / RP7504 / RP6504		
RP6504: 1488.4 × 937.6 × 117.7 مم (36.9 × 58.6 × 4.6 بوصة) RP7504: 1709.4 × 1060.8 × 117.7 مم (41.8 × 67.3 × 4.6 بوصة) RP8604: 1957.0 × 1200.5 × 117.7 مم (47.3 × 77.0 × 4.6 بوصة)	الأبعاد (العرض × الارتفاع × العمق)	الميكانيكية
RP6504: 1628 (العرض) × 1024 (الارتفاع) × 208 (العمق) RP7504: 1863 (العرض) × 1155 (الارتفاع) × 205 (العمق) RP8604: 2110 (العرض) × 1291 (الارتفاع) × 205 (العمق)	الأبعاد (العبوة) (العرض × الارتفاع × العمق)	
40.6 كغم 47.8 كغم (89.5 رطل 105.4 رطل) 52.2 كغم 64.5 كغم (115.1 رطل 142.2 رطل) 64.7 كغم 79.6 كغم (142.6 رطل 175.5 رطل)	الوزن الصافي الوزن الإجمالي	
التثبيت على الحائط (حامل VESA)	سُمك الماكينة وحامل الحائط	
75 × 75 مم	حامل VESA لـ NUC	
4 × 25L*M8	مواصفة براغي التعليق على الحائط	
RP6504: 400 × 600 مم RP7504: 400 × 800 مم RP8604: 600 × 800 مم	VESA	
3 مم × 1	سلك الطاقة (حسب المنطقة)	قطع غيار، لوازم، ملحقات
3 مم × 1	كابل VGA	
3 مم × 1	كابل USB باللمس	
1.5 مم × 1	كابل من النوع C	
3 مم × 1	كابل HDMI	
1 × (مدخل، قابل للفصل)	محول USB لاسلكي (WD02AT)	
2 قطعة	قلم الكتابة	
1 ×	حامل الحائط	البيئة
قطعة واحدة 1 (مُخصصة لـ BenQ)	جهاز التحكم عن بعد	
0°C ~ 40°C	درجة حرارة التشغيل	
10% ~ 90% رطوبة نسبية بدون تكاثف	رطوبة التشغيل	
-20°C ~ 60°C	درجة حرارة التخزين	
10% ~ 90% رطوبة نسبية بدون تكاثف	رطوبة التخزين	البيئة
أفقي فقط	توجيه شاشة العرض	

• المواصفات والوظائف تخضع للتغيير دون إشعار.
• يجب أن تكون OPS مجهزة بحاويات مقاومة للحريق.

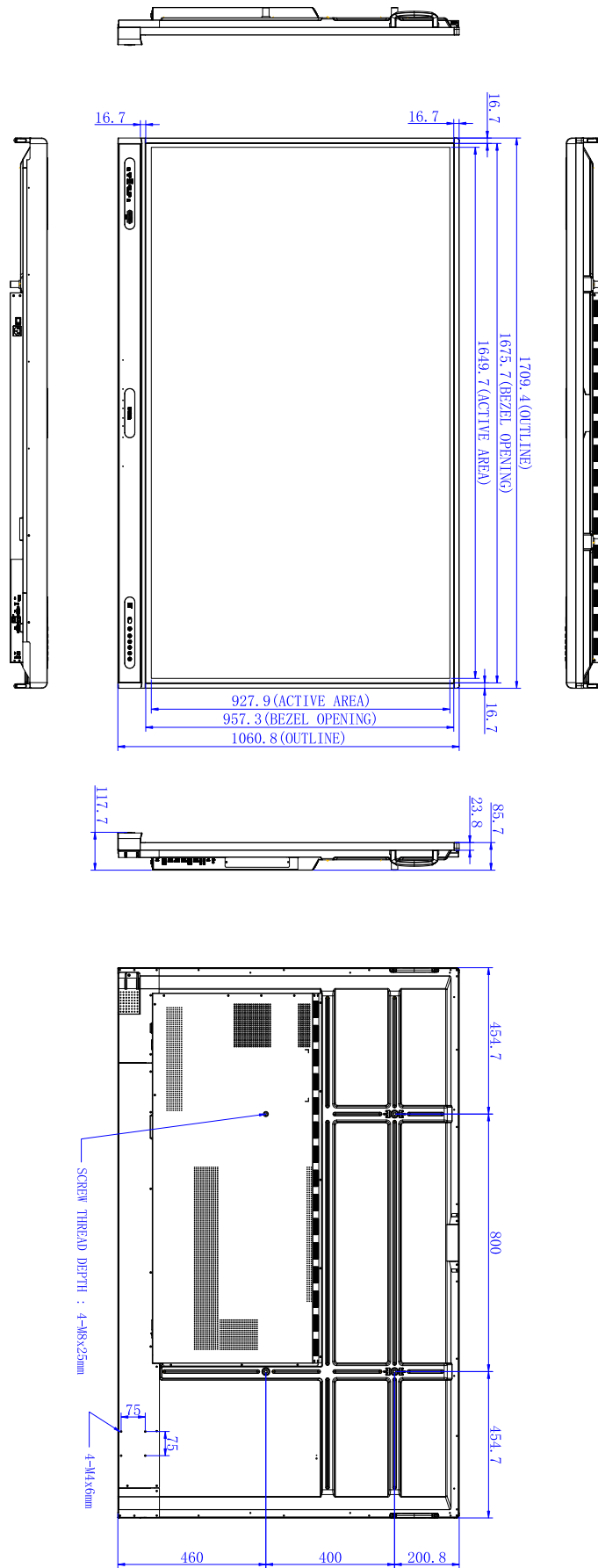


الأبعاد (RP6504)



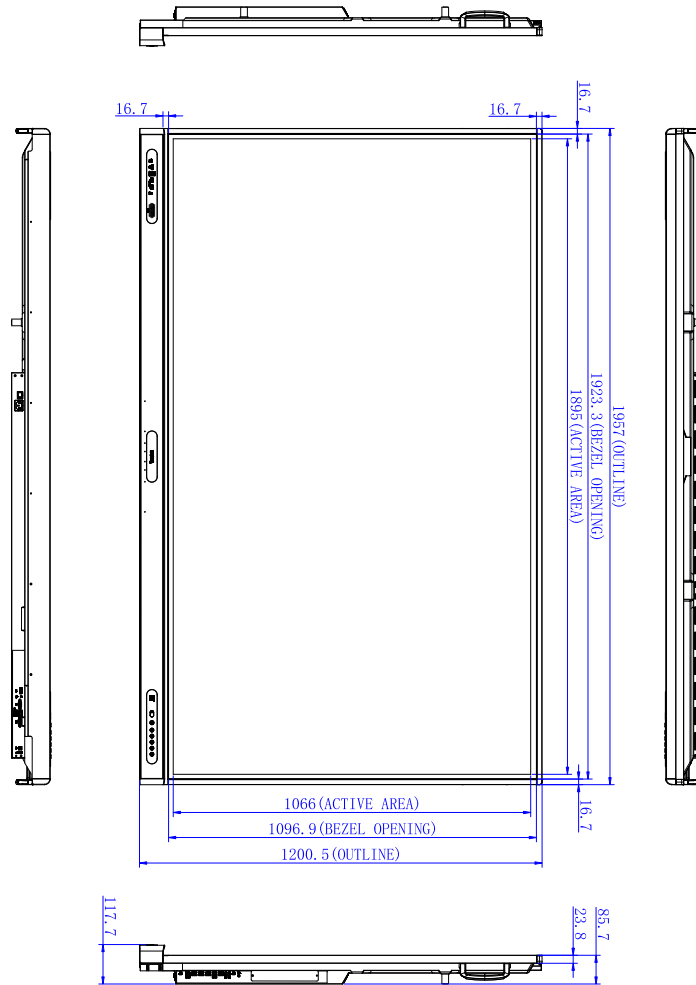
الوحدة: مم

الأبعاد (RP7504)



الوحدة: مم

الأبعاد (RP8604)



الوحدة: مم

دقة إشارة الإدخال المدعومة

مصدر الدخل				دقة العرض
DP	HDMI 2.0	VGA	TYPE C	
		○		480 × 640 @ 60 هرتز
				400 × 720 @ 85 هرتز
	○	○		600 × 800 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1024 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1280 @ 60 هرتز
	○			960 × 1280 @ 60 هرتز
	○	○		1024 × 1280 @ 60 هرتز
	○	○		768 × 1360 @ 60 هرتز
	○	○		900 × 1366 @ 60 هرتز
	○	○		1050 × 1680 @ 60 هرتز
○	○	○	○	1080 × 1920 @ 60 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 24 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 25 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 30 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 50 هرتز
○	○		○	2160 × 3840 @ 60 هرتز
○	○			480i (60 هرتز)
○	○			480p (60 هرتز)
○	○			576i (50 هرتز)
○	○			576p (50 هرتز)
○	○			720p (50 هرتز)
○	○			720p (60 هرتز)
○	○			1080i (50 هرتز)
○	○			1080i (60 هرتز)
○	○			1080p (50 هرتز)
○	○			1080p (60 هرتز)

○: مدعوم
●: خالي غير مدعوم

اكتشاف المشكلات وإصلاحها

المشكلة

الحل

لا توجد صورة

- تأكد من التالي:
- هل تم تشغيل الشاشة؟ تحقق من مؤشر طاقة الشاشة.
 - هل تم تشغيل جهاز مصدر الإشارة؟ شغل الجهاز وحاول مرة أخرى.
 - هل توجد أي توصيلات كابلات فضفاضة؟ تأكد أن كل الكابلات متصلة بشكل محكم.
 - هل اخترت دقة مخرج غير مدعومة على الكمبيوتر؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في صفحة 45](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.
 - هل اخترت دقة إخراج غير مدعومة على مشغل أقراص DVD أو Blu-ray؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في صفحة 45](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.

لا يوجد صوت

- تأكد من التالي:
- هل فعلت خاصية كتم الصوت في الشاشة أو جهاز مصدر الإدخال؟ أوقف تشغيل خاصية كتم الصوت أو ارفع مستوى الصوت ثم حاول مرة أخرى.
 - هل توجد أي توصيلات كابلات فضفاضة؟ تأكد أن كل الكابلات متصلة بشكل محكم.

تبدو صورة إدخال الحاسب الآلي غريبة

- هل اخترت دقة مخرج غير مدعومة على الكمبيوتر؟ يرجى الرجوع إلى [دقة إشارة الإدخال المدعومة في صفحة 45](#) لتحديد الدقة المدعومة والمحاولة مرة أخرى.
- استخدم خاصية **تنظيم خودكار** (VGA فقط) لجعل العرض يحسن تلقائياً من عرض صورة الكمبيوتر.
- إذا كانت نتيجة وظيفة **تنظيم خودكار** غير مرضية، استخدم وظائف **المرحلة، وضع أفقي، و وضع رأسي** لضبط الصورة يدوياً.
- انتقل إلى **الشاشة > إعدادات متقدمة < EDID**. قم بتعيين **EDID** إلى 1.4 وحاول مرة أخرى.

أزرار لوحة التحكم لا تعمل.

- هل أغلقت أزرار لوحة التحكم؟ فك تأمين الأزرار وحاول مرة أخرى.
- هل أغلقت خاصية التحكم عن بعد؟ فك تأمين الوظيفة وحاول مرة أخرى.
 - تحقق من توجيه البطارية بالشكل الصحيح.
 - تفقد البطاريات الفارغة.
 - تحقق من المسافة والزاوية من العرض.
 - تحقق مما إذا كان جهاز التحكم عن بعد موجه بشكل صحيح إلى نافذة جهاز الاستشعار.
 - تحقق من عدم وجود أية موانع بين جهاز التحكم عن بعد ونافذة جهاز الاستشعار الخاص به.
 - تأكد من عدم وجود جهاز التحكم عن بعد تحت إضاءة فلورسنت قوية أو في أشعة الشمس المباشرة.
 - تحقق من وجود أية أجهزة (مثل جهاز الحاسوب أو المساعد الرقمي الشخصي) بالجوار حيث تنقل إشارات الأشعة تحت الحمراء والتي قد تتسبب في تداخل إشارة إرسال جهاز التحكم عن بعد وشاشة العرض. أوقف تشغيل وظيفة الأشعة تحت الحمراء لهذه الأجهزة.

التحكم عن بعد لا يعمل.

- تحقق ما إذا كان هناك أشياء أخرى بين جهاز التحكم عن بعد ونافذة جهاز استقبال التحكم عن بعد الخاص بالتلفاز مما يؤدي إلى خلل في التحكم عن بعد.
- تحقق مما إذا كان قطب البطارية في جهاز التحكم عن بعد صحيح.
- تحقق ما إذا كان جهاز التحكم عن بعد يحتاج إلى استبدال البطارية.

خلل في التحكم عن بعد

المشكلة	الحل
اغلاق الجهاز تلقائيا.	• سواء تم الضبط على السكون أم لا. • تحقق ما إذا كان هناك انقطاع مفاجئ بالتيار الكهربائي. • تحقق ما إذا كانت هناك إشارة للإغلاق التلقائي.
الإشارة خارج النطاق	• تحقق ما إذا تم إعداد العرض بشكل صحيح. • تحقق ما إذا كانت الدقة في وضعها الأمثل. • عدل الخط والتزامن الميداني في القائمة.
تحتوي الخلفية على خطوط أو خطوط عمودية.	• حدد التصحيح التلقائي في القائمة. • اضبط الساعة ووضع المرحلة في القائمة.
غياب اللون من الصورة، اللون غير صحيح	• تحقق ما إذا كان VGA غير متصل جيداً أو به مشكلة في الجودة. • عدل اللونية والسطوع أو التباين في القائمة.
تنسيق العرض غير مدعوم.	• حدد التصحيح التلقائي في القائمة. • اضبط الساعة ووضع المرحلة في القائمة.
وظيفة اللمس غير صالحة	• تحقق ما إذا كان مشغل اللمس مثبت ويعمل. • تحقق ما إذا كان حجم المادة الملموسة مقترن بالإصبع.
موضع اللمس غير صحيح	• تحقق ما إذا تم تثبيت المشغل بشكل ملائم واعمل التصحيحات. • تحقق ما إذا كان قلم اللمسة يواجه الشاشة.
في حالة وجود خطوط أفقية أو عمودية أو تردد الصورة	• تحقق مما إذا كان سلك الإشارة متصل جيداً. • تحقق من عدم وجود معدات إلكترونية أو أدوات طاقة حول الجهاز.
لا يوجد لون أو اللون ضعيف أو الصورة ضعيفة	• عدل اللونية والسطوع أو التباين في القائمة. • تحقق مما إذا كان سلك الإشارة متصل جيداً.
في حالة وجود صورة دون وجود صوت	• تحقق من عدم الضغط على زر كتم الصوت. • اضبط على VOL-/VOL+ لتعديل مستوى الصوت. • تحقق من توصيل خط الصوت بشكل صحيح.
مكبر صوت واحد فقط هو الذي يعمل	• عدل توازن الصوت بالقائمة. • تأكد من عدم ضبط لوحة التحكم في صوت الحاسوب على قناة صوت واحدة. • تحقق من توصيل خط الصوت بشكل صحيح.
خرج VGA بدون صوت	• تحقق مما إذا كان الجهاز الخارجي متصلاً بكابل سماعة الرأس.



**Shape
the Future
of Learning**